



## 北京市民政局等三部门关于印发《北京市养老护理员职业技能培训实施方案》的通知

# 全面提高从业人员技能和素质水平



为进一步加强我市养老服务人才队伍建设，全面提高从业人员技能和素质水平，根据《北京市人民政府办公厅关于印发〈北京市职业技能提升行动实施方案（2019—2021年）〉的通知》（京政办发〔2019〕18号），现制定以下实施方案。

## 江西关于推动医疗卫生机构与养老机构做实签约健康服务工作的通知



为深入贯彻落实党的十九届四中全会提出的“加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”部署，按照国家卫生健康委等12部门《关于深入推进医养结合发展的若干意见》（国卫老龄发〔2019〕60号）和《江西省养老服务体系发展三年行动计划（2019-2021年）》（赣办字〔2019〕26号）《关于推进医疗卫生与养老服务融合发展的实施意见》（赣府厅发〔2016〕40号）要求，促进医疗卫生与养老服务快速融合、有序发展，切实为广大老年人提供综合连续的医养结合服务，到2020年底前，全省所有养老机构均实现医疗服务全覆盖，各地医疗卫生机构与养老机构签约率达到100%。

## 养老视点

盘和林：虚拟养老院是解决养老问题的创新与探索

加快构建养老服务评估体系，让需求与服务精准匹配

城乡住宅普遍存在不适老问题，适老化改造需全龄维度考虑

提升老年人居家养老品质，上海试点改造“适老化居家环境”

天津：享受“指尖上的服务”智慧养老新模式，“云端”守护幸福晚年

山东：潍坊寿光市推进医养结合，让老有所养更有质量

山西：晋城市财政大力支持城镇社区养老幸福工程

安徽：全椒“四强化”推进养老服务提质增效

江西：养老机构今年将实现医疗服务全覆盖

宁夏：银川兴庆区，家门口的街道老年大学开课了

海南：不断优化人口结构，着力发展养老产业

海南：我省加快推动养老服务人才队伍建设

## 热点新闻

更多关注关怀，让老年人融入科技社会

让老年代步车步入有法可依轨道

“手机控”“低头族”老龄化

老年人居家“亲密”接触智能手机

老年人有权共享数字技术发展成果

## 政策法规

北京市民政局等三部门关于印发《北京市养老护理员职业技能培训实施方案》的通知

江西关于推动医疗卫生机构与养老机构做实签约健康服务工作的通知

江西：《关于推动医疗卫生机构与养老机构做实签约健康服务工作的通知》政策解读

## 养老研究

长期护理保险，一种保障老人权益，分担子女压力的“第六险”

## 养老类型

河南：“15分钟养老服务圈”温情描画“夕阳红”

山东：前八个月青岛建成养老床位 10163 张

浙江：让老人吃得更舒心！平湖畅通养老助餐服务“最后一公里”

四川：泸县福集镇闲置房变身养老中心

## 养老产业

贵州：康养产业千万别“起大早赶晚集”

广东：广州市居家养老服务指导中心副主任李向东，加快开展家庭养老床位试点项目

中国老龄产业协会第二次全国会员代表大会在京召开

助力康养产业发展驶入快车道

第十六届绿建大会“绿色健康养老建筑论坛”顺利召开

粤港澳大湾区养老：以居家切入模式代替机构式养老

## 智慧养老

安徽：智慧养老，晚年有福，温暖常在

甘肃：兰州虚拟养老院里的“夕阳红”

虚拟养老院在我国多地推广

## 养老培训

北京：计划培养 1 万名养老护理员，培训合格人均 1500 元给予机构补贴

## 健康管理

江西：上饶启动老年健康宣传周活动

我国加强中老年认知功能筛查

四种练习增加老年人肌肉力量

## 养老金融

中行持续打造特色养老金融服务

个人投资养老亟待发展，民生加银康宁平衡养老 FOF 正在发行

## 社会保障

看过来！退休人员养老金“普涨”，这些人能多领

## 国际交流

谭德塞：保护老年人和其他基础疾病患者等弱势群体

## 城市规划

河南：安阳市老旧楼宇装电梯，幸福生活上层楼

## 军休干休

关键时刻顶得上去的老军休

## 政府购买服务

浙江：建经投资咨询有限公司关于温岭市独居老人住房及养老机构智能烟感监测服务采购的公开招标公告

青海：城乡居民养老保险管理信息系统建设公开招标公告

广东：广州市白云区人民政府棠景街道办事处棠景街居家养老服务项目公开招标公告

云南：昆明市民政局社会力量兴办养老机构消防提质改造补助项目公开招标公告

云南：昆明市民政局 2020 年养老机构等级评定（复核/评估）及补助资金评估公开招标公告

关于我们

联系我们

■



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
香山颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 盘和林：虚拟养老院是解决养老问题的创新与探索

2019年中国65岁及以上人口为17603万，较2018年增加945万，占比为12.6%、较2018年上升0.7个百分点。随着我国老龄化程度逐渐加深，养老问题成了当务之急，近年来，充分利用社会资源的居家养老新模式——虚拟养老院受到欢迎。

实际上，虚拟养老院的出现根本上是由于民众日益增长的养老需求与传统养老模式之间存在着矛盾。

一方面，我国老年人口数量近年来呈现出快速上涨的态势，2001-2010年中国老龄化程度年均增加0.2个百分点，2011-2018年年均增加约0.4个百分点。我国用十八年的时间完成了发达国家几十年甚至一百年左右的老龄化进程。而且未来速度可能更快。与此对应的是家庭养老压力的增大，由于过去实行的人口政策以及今天医疗技术进步导致的人均寿命延长等影响，我国养老需求日益增加，而随着老年人口占比的不断提高，满足老年群体的多样化需求、妥善解决老龄化带来的各种社会问题便自然成了事关国家发展的大事。

另一方面，我国存在未富先老，无人养老的问题，这导致我国养老保障的有效供给问题愈发凸显。随着随着家庭结构日益小型化，“421”家庭越来越多，成年子女的工作和生活压力被进一步放大，想靠传统的家庭养老变得不那么现实。但同时，社会养老机构供给有限，并且，机构提供的服务质量良莠不齐，在传统家庭养老的家庭观念与市场养老机构有效供给不足的双重作用下，我国养老问题变得多样且复杂。

而虚拟养老院的探索正是解决了这样的矛盾，与实际养老院不同，虚拟养老院是依托信息技术所搭建起来的养老服务平台。不过，它的整个运营还在政府的引导支持下，实现了企业与养老服务机构的链接，利用一个信息手机反馈平台，整合养老机构、社区医疗服务中心、家政服务等养老资源，让老年人居家就可以享受养老院的各项服务。当然，虚拟养老院不是对机构养老院的替代，而是补充，他是一种对现阶段问题的创新和探索。

不过，正是因为虚拟养老院在国际上都属于新兴事务，因此我们缺乏成熟的经验参考，更多是靠我们自身的探索。从时间维度上来看，苏州从2007年便提出了虚拟养老院，虽然我们能够看到其发展的前景，但就目前而言，我们仅仅是上实现了零到一的突破，而一到多，甚至是多到优的转变还距离很远。

当前，虚拟养老院存在的主要问题有：过度倚重政府购买、市场不够活跃，人才紧缺。这不仅仅是虚拟养老院的问题，就传统养老机构而言，也还未能解决上述问题。笔者看来，不管是虚拟养老院也好，传统养老院也好，其问题的根源在于盈利艰难，2018年5月北京市民政局曾发布《北京市居家养老服务设施摸底普查》。全市460家机构在回答有关盈亏的问卷时，4.1%称“有盈余”，“基本持平”占33%，“稍有亏损”占32.5%，“严重亏损”占30.4%。即使从今天来看，养老机构还是很难盈利，这也是为什么养老机构总是离不开政府补贴。

因此，于其纠结一些大的问题，不如脚踏实地先想想盈利问题。从这个方面来看，虚拟养老院是有着一定优势的，养老院最大的开支是土地、建设费用，其次是人力成本，虚拟养老院将土地、建设费用省去，用信息基础设施作为代替，而信息基础设施作为具有很强正外部性的设施，政府可以积极布局建设，因此，政府问题不在于如何用补贴提高社会参与的积极性，而在于加强信息基础设施布局建设，帮助相关养老、医疗企业降低成本；其次是人力成本，这一点是如何都省不下来的，笔者认为，不仅省不下来，也不能省下来，市场机制其实就是价格机制，为什么很多报道提到护理专业学生不在养老机构上班，原因就在于有更好的选择，选择去养老机构其机会成本太大，因此，用钱来吸引人才比靠情怀、道德来的更有效。

解决了盈利问题后，我们要思考的便是行业规范的问题，其实，在信息技术的加成下，养老监管也会变得相对容易，通过政府监管、数据互通，相关企业会相对自觉地提高服务质量，严格按照标准去服务。除此之外，也要健全相关地法律法规，需要提醒的是，要基于相关企业更多地包容度，避免企业因为担心意外纠纷而不敢进入，不敢服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82134>

(来源：新浪财经)

## 加快构建养老服务评估体系，让需求与服务精准匹配

老年人在享受照护服务前，需要进行一项特殊的“考试”。“刚才让您记住的三样东西是什么？”“您以前家住哪儿啊？”……“老年人能力评估师”通过沟通观察等方式，对老年人的日常生活能力、精神状态等进行综合评估，并根据评估结果科学确定老年人服务需求类型、照料护理等级，以及明确护理、养老服务补贴领取资格等。

日前，人力资源社会保障部联合国家市场监督管理总局、国家统计局向社会发布了一批包括老年人能力评估师在内的新职业，备受社会关注。随着人口老龄化的加剧，老年人的养老服务需求日趋多元化，如何让2.5亿老年人健康幸福地安度晚年？开展老年人能力评估成为养老服务工作中的紧迫任务。

### 科学评估，夯实精细化养老服务基础

老年人能力评估，既为老年人、家属和养老机构精准选择养老服务提供了一把“尺子”，也为不断提高养老服务质量提供了基本指引，有助于保障老年人合法权益、更好地享受社会服务和社会优待。

根据人力资源社会保障部对新职业的介绍，老年人能力评估师是为有需求的老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员。其主要工作包括采集、记录老年人的基本信息和健康状况；评估老年人日常生活活动能力；测量与评估老年人认知能力、精神状态、感知觉与沟通能力、社会参与能力；依据测量与评估结果，确定老年人能力等级；出具老年人能力综合评估报告；为老年人能力恢复提出建议等。

对于老年人能力评估的内容，民政部于2013年8月发布的《老年人能力评估》行业标准（MZ/T039—2013）明确规定，评估指标包括日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通、社会参与等方面，每个方面又有多项细分指标。

比如，在日常生活活动方面的评估中，就包含了是否“可独立进食”、能否“独立完成洗澡过程”等；精神状态方面的评估，包含“画钟测验”，让老人画一个圆形时钟，并标注10点45分等。评估师依据测量和评估结果，确定老年人能力等级。

各地积极采用该行业标准，或根据该标准结合当地实际情况，综合制定评估办法和实施细则。如河北省发布《老年人生活能力评估规范》、辽宁省发布《老年人健康评估规范》等。

养老服务的高质量发展离不开标准规范体系的不断完善，只有每一项养老服务评估标准和规范都落到具体实践中，老年人的获得感和幸福感才能真切而实在。

### 统筹推进，加速规范化评估体系建设

民生无小事，养老服务更无小事。《中华人民共和国老年人权益保障法》规定：“国务院有关部门制定养老服务设施建设、养老服务质量和养老服务职业等标准，建立健全养老机构分类管理和养老服务评估制度。”

养老服务评估结果，是保证各项针对老年人的服务和优待措施落实的主要依据，是推进养老社会化的重要基础。

建立健全养老服务评估制度意义重大，势在必行。近年来，民政部联合有关部门以保障老年人养老服务需求为核心，采取有力政策措施，加快建立健全养老服务评估制度，提升养老服务质量。

2013年7月，民政部印发《关于推进养老服务评估工作的指导意见》，从探索建立评估组织模式、完善评估指标体系、完善评估流程、评估结果综合利用机制和建立养老评估监督机制等方面作出规定。为使老年人能力评估工作有规可循，2013年8月，民政部发布《老年人能力评估》行业标准，该标准规定老年人能力评估的对象、指标、实施及结果，为老年人能力评估提供统一、规范和可操作的评估工具。

2014年8月，财政部、国家发展改革委、民政部、全国老龄办联合印发《关于做好政府购买养老服务工作的通知》，将老年人能力评估和服务需求评估的组织实施、养老服务评价等作为重点政府购买服务项目。

目前，我国有4000多万失能老年人，要满足满足老年人的基本养老服务需求，失能老年人长期照护服务需求为重中之重。

2014年9月，财政部、民政部、全国老龄办联合印发《关于建立健全经济困难的高龄失能老年人补贴制度的通知》，要求建立统一规范的养老服务评估制度，认真制定评估方案，合理设计评估流程，委托第三方机构开展服务评估。当前，高龄津贴制度和经济困难老年人服务补贴、失能老年人护理补贴制度基本实现了省级全覆盖。

面对五花八门的养老机构，如何高效精准地达成供需对接是一道难题。民政部会同有关部门出台《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》等国家标准，推动建立全国统一的养老服务质量标准与评价体系。

2019年3月，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，提出完善全国统一的老年人能力评估标准，通过政府购买服务等方式，统一开展老年人能力综合评估，考虑失能、失智、残疾等状况，评估结果作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的依据。

一系列政策文件的出台，夯实了养老服务评估工作的基础，为建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，实现老有所养目标发挥了积极作用。

### 精准对接，满足多样化养老服务需求

养老服务关联千家万户，事关亿万人民福祉。无论是居家、社区还是机构养老，无论是老年人福利补贴发放还是特困老年人救助供养，都立足于老年人能力评估工作。

针对老年群体的个性差异和需求服务的多样化，各地加快推进老年人能力评估工作深入开展，因地制宜创新政策，在细化完善评估指标体系、精准对接老年人服务需求、培育专业评估队伍等方面，进行了很多有益探索。北京市民政局等七部门联合印发《北京市老年人能力综合评估实施办法（试行）》。评估主要内容充分借鉴了现有残疾等级评定、伤残军人和国家工作人员等级鉴定、工伤人员残情鉴定、医疗伤残等级评定、人身损害赔偿等级评定等5大评定标准。

上海市印发了《上海市老年照护统一需求评估及管理办法》和《上海市老年照护统一需求评估标准（试行）》，对具有照护需求且符合规定条件的老年人，按照全市统一的评估标准，依申请对其失能程度、疾病状况、照护情况等进行评估，确定等级。

山东省民政厅制定出台《关于开展老年人能力评估工作的实施意见》，科学确定享受政府养老服务补贴资格和入住养老机构老年人能力等级等情况。

湖北省民政厅印发的《湖北省公办养老机构入住评估管理暂行办法》提出，入住公办养老机构的老年人需先提交申请，并接受资格审核及自理能力评估。

云南省民政厅、省卫生健康委、省市场监督管理局印发实施《云南省养老机构照护标准（试行）》，制定了老年人能力评估、分级照护和照护质量评价标准。

目前，北京、上海、河南等多省份明确了老年人能力评估的具体流程，并制定了统一的老年人能力评估标准。各地规范老年人能力评估的实招硬招不断落地。

新职业老年人能力评估师的发布，对于吸引更多养老服务人才就业、提升从业人员专业能力、增强对从业人员的社会认同感、促进养老服务发展等都具有重要意义。

在为政策措施叫好的同时，我们也应看到，老年人能力评估队伍还面临着行业标准不够完善、专业人才短缺等问题。

满足亿万老年人多样化、多层次的养老服务需求，既要破解“堵点”“痛点”，更要形成长效机制。如推动出台老年人能力评估国家标准，进一步明确评估对象、评估内容、评估标准、评估组织、评估程序，规范评估工作；加快新职业的职业标准开发，规范从业人员的行为，全面提升从业人员素质和技能等，推动老年人能力评估工作向专业化、职业化、规范化方向迈进。

让老年人拥有幸福的晚年，后来人才有可期的未来。我国推动养老服务高质量发展的脚步从未停歇，“夕阳无限好”的图景正在全国各地徐徐展开。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82134>

(来源：《中国民政》)

## 城乡住宅普遍存在不适老问题，适老化改造需全龄维度考虑

受传统观念及养老机构床位不足等因素影响，当前，居家养老仍是我国主流养老方式。然而，家中没有呼叫、报警设施，卫生间缺少扶手、光线昏暗，老旧楼房没安装电梯……这些安全隐患与不便，都可能给居家老人们的日常生活带来危害，即使足不出户也有安全风险。如何让老年人在家中安全养老，已成为社会日益关注的话题。

日前，民政部等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，明确提出加快培育公平竞争、服务便捷、充满活力的居家适老化改造市场，引导有需要的老年人家庭开展居家适老化改造。

### 城乡住宅普遍存在不适老问题

今年92岁高龄的吴老，一直被困在室内。一年前，因为被一个空纸箱绊倒，吴老不慎跌伤导致骨折，尽管恢复得不错，却还是要借助助行器走路。由于家里卫生间狭小，助行器推不进去，吴老的大小便只能在卫生间外解决。

吴老所面临的困境并非个案。早在2013年，中国建筑设计研究院、天津大学联合在北京、上海、广州等12座大中城市100个典型社区调查显示，66.2%的城市老人曾在家中发生意外伤害。这其中，厨房和卫生间是最易发生伤害的地方，占比75.4%。

“老人在家不安全，一大原因在于住宅不适老。”北京安馨养老(集团)产业投资有限公司创始人、董事长郭俊宇认为，大家往往把居家养老的关注点放在上门照护等服务上，却忽略了住宅建设适老性设计与配置问题。很多居家养老的老人尤其是生活能够自理的老人，常有不服老的心理，但实际上这一群体的跌倒风险更大。

第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查表明，58.7%的城乡老年人认为住房存在不适老问题，其中农村高达63.2%。超过半数的城市老年人认为，住房主要存在三大问题：没有呼叫和报警设施，没有扶手，光线昏暗。其他不适老问题还包括：厕所或浴室不好用、门槛绊脚或地面高低不平、地面易滑倒等。

由于没有电梯，下楼这件小事，却成了一些腿脚不便的老年人的天大难事。与普通电梯比，担架电梯的缺少更让人揪心。盘古智库老龄社会研究中心发布报告显示，2019年，一项覆盖北京市17个小区的调研发现，在建筑时间为1980年至2010年的小区内，94栋高层建筑的394部电梯，均未设置医疗急救担架电梯。

随着我国逐步步入老龄化社会，已有的基础设施难以适应老龄化社会要求的矛盾日益凸显。盘古智库老龄社会研究中心副主任、研究员李佳认为，在基础设施新一轮投资建设中，对新的基础设施做前瞻适老化设计，对旧的基础设施做全面适老化改造，有利于推动实现全龄包容、多元共享、智能创新的老龄社会。

### 适老化改造正“遍地开花”

“无论是老年宜居环境建设还是老旧小区适老化改造，都有利于提高老年人生活生命质量。”在中国老龄协会副会长吴玉韶看来，老旧小区适老化改造是老年人的福音，势在必行。

“适老化改造，通俗讲是为了适应老年人的生活而做出的一些积极改善变化，这和我们每一个家庭都息息相关。”朗力养老联合创始人刘英认为，受传统文化影响，大多数老年人仍把居家养老作为首选养老方式。然而，很多子女并没有和父母住在一起，老年人空巢率越来越高。随着老年人身体机能退化，独自在家风险也会增大。

目前，我国多个城市开始推动居家适老化改造，呈现出“遍地开花”的趋势。刘英举例说，朗力适老化改造的第一个用户是75岁偏瘫老人陈大爷家。陈大爷平时由老伴照顾，老两口无儿无女，住的是30平方米廉租房。陈大爷平时上厕所、洗澡、下楼外出等活动，都由老伴搀扶协助，但是随着老伴年龄越来越大，已是力不从心。陈大爷不忍心看着老伴辛苦照顾自己，宁愿自己躺在床上。久而久之，陈大爷的自理能力越来越差。

通过和老人沟通与评估，朗力适老化改造最终给陈大爷不偏瘫一侧的床边安装上助力架，顺着助力架一直到客厅、卫生间等地方都安装了扶手，还根据老人身高安装了可移动两用马桶。当陈大爷第一次借助墙边的扶手，独立颤颤巍巍地走到客厅，看到阳台外面的风景，老人流泪了。陈大爷不禁感慨，“幸福来得如此简单，竟然靠一根扶手就可以换来”。

由于每个老人身体情况不同，每个家庭环境也不一样，这注定了适老化改造需要“私人定制”。“目前很多养老服务模式尚未打开老人家的门。”郭俊宇说，一方面，应通过适老化改造，让老人居家环境更安全，解决“摔不起”的痛点。另一方面，要打造个性化和一体化的解决方案，用市场化方式，让活力老人、半自理老人、卧床老人都享受到居家适老化改造、居家养老用品、健康租赁“三位一体”的个性化定制服务。

### 适老化改造需全龄维度考虑

住宅适老化改造只是基础设施适老化改造的一部分。李佳认为，新一代老龄群体具有健康水平更好、退休收入更高、心理期待更多的特点，他们的活动范围已不局限于家庭之中，需要在更广领域、更多层面全面进行适老化改造。

“比如，在社区适老化方面，要立足老年人群体需求，推动坡道、楼梯、电梯、扶手等公共建筑节点和休息设施、标识系统等社区公共设施无障碍；在交通适老化方面，要加强城市道路、公共交通工具等无障碍建设和改造；在商业适老化方面，要广泛使用慢速电梯、大字标签、轻量化购物车，构建无障碍购物环境。”李佳举例说。

北京大学老龄健康与发展研究中心副主任陆杰华也认为，适老化不仅针对老年人，也应该针对所有人，属于全龄维度。因此，对这一维度要有更加深入和系统的研究，包括交通住房、社会公众参与、尊重与包容、户外的空间和建筑以及设施等多方面，应该在广义上做这件事。

还有专家呼吁，数字科技虽然带来很多便利，但面对老人，科技还需放低身段。中国人民大学信息学院副院长左美云认为，适老化应该与智慧化结合起来，即智慧养老，这样可以做很多基于老年的监控检测数据分析，更多考虑老年人的广泛需求。

2019年4月，由安馨养老参与实施的北京市首个老旧小区适老化改造试点项目正式启动。除小区公共设施适老化改造外，试点项目还为部分重度失能老人家庭做了居家适老化改造，并通过智能设备进家，实现对老人就寝、如厕、洗浴等数据实施监测，如有异常，医护人员和家属可第一时间获悉。

“居家适老化改造不是一次性工程，随着老年人身体和家庭变化，需要持续提供服务。”郭俊宇认为，居家适老化改造必须建立标准化体系。自2015年，安馨养老开始探索居家适老化改造服务模式，并逐步构建了从居家服务到老旧社区、养老机构、城市公共环境适老化改造的专业体系，初步形成从解决“摔不起”到实现“养得起”的完整业务链闭环。“适老化改造既是民生事业，又是市场消费，需要全社会从顶层设计入手，让主管政府部门、街道社区、物业公司及每一位老年家庭都参与其中，而适老化改造行业及从业企业也会逐步形成专业化、规模化、品牌化的发展路径。”

“老龄群体既可以是现代经济社会发展的受益者，也可以是现代经济社会发展的参与者。”在李佳看来，随着适老化改造步伐加快，未来，适老化基础设施将通过实体与网络的双重作用，不断消除老龄群体融入社会、参与社会的障碍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82154>

(来源：经济日报)

## 提升老年人居家养老品质，上海试点改造“适老化居家环境”

上海市民政局1日发布消息称，为提升老年人居家养老的安全性、便利性与舒适性，提高老年人晚年生活品质，上海市部分试点开展面向老年人家庭的居室环境适老化改造(以下简称“适老化改造”)，对老年人居住的房屋进行适度功能改造，增加适老的设备设施，消除风险因素。

适老化改造主要是根据老年人群的身体特点及生活习惯，对卫生间、厨房、卧室等生活场所，以及家具配置、细节保护等做一定的调整或改造，以更利于老年人通行、洗澡、如厕、休息等日常生活，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，将环境中发生伤害的风险尽量降低。

数据显示，上海是中国最早进入老龄化(1979年)且老龄化程度最高的城市。2019年末，上海市60周岁以上的户籍老年人已达518.12万人，占其户籍总人口的35.2%。

上海市民政局一直重视居家环境适老化改造工作。曾自2012年起，每年由市级福彩金出资2000万元，完成1000户低保困难老年人家庭居室改造。截至2019年底，上海已为符合条件的困难老年人家庭实施居家适老化改造8000户，有效改善了困难老年人家庭的居住条件和生活质量。2012、2013年，该项目还被列入市政府实事项目。

与上海市老龄化程度和家庭适老化需求相比，之前开展的传统式适老化改造还存在覆盖面小、缺乏规范标准、消费市场尚未全面打开等问题。

2019年底，上海市民政局印发《关于本市开展居家环境适老化改造试点的通知》，决定在本市部分街道试点开展面向老年人家庭的居室环境适老化改造。

此次试点中，扩大适老化改造项目覆盖面，规定上海市60周岁及以上的户籍老年人均可申请参加市场化适老改造项目，提高受益对象数量。

符合条件的老年人可在“上海市养老服务平台(www.shweilao.cn)——适老化改造专项模块”入口申请改造服务，也可委托子女、社区养老顾问、居村委会工作人员等代为申请。适老化改造工作平台由上海市民政局建设和委托第三方运营，运营方将组织专业队伍上门进行评估，根据老年人需求确定适老化改造方案，并全程对适老化改造各环节进行监督管理，确保服务质量。

同时，对老年人选择基础产品服务包的费用由福利彩票公益金给予差别化补贴。

上海本市养老服务补贴对象中的三类对象，即：最低生活保障家庭的老年人、低收入家庭的老年人、年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇企业月平均养老金的老年人，分别按照100%、80%、50%进行补贴；经上海市老年照护统一需求评估具有二级以上照护等级的老年人，以及经街道审核认定的无子女的，高龄独居或纯老家庭中的老年人，按40%补贴。每户家庭最高补贴不超过3000元。

沪老年人可根据实际需求选择基础产品服务包和个性化产品服务包。其中，基础产品服务包是为满足老年人一般家庭基础的适老化改造要求，主要根据肢体支撑需要，安装易于抓握、手感舒适的扶手和抓杆类产品；根据地面防滑处理需要，安装防滑垫、防滑垫等产品；安装易燃气体和火灾自动监测报警、防火应急装置等老年安全防护产品。个性化产品服务包主要是为满足不同老年人、不同居住环境要求，可以选择智能家居类、健康监测类产品及服务，也可选择开展局部或全屋适老化施工改造服务。

据介绍，本次试点坚持“政府引导，市场运作”的原则，采取市场化运作与政府补贴相结合的方式，探索“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制，引导和支持包括困难、无子女、失能、高龄等特殊群体在内的全体老年人家庭实施适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82139>

(来源：中新网)

## 天津：享受“指尖上的服务”智慧养老新模式，“云端”守护幸福晚年

“王大爷，我是网格员孙莹莹，您那有什么事需要帮助？”“老伴摔倒了，我弄不动，你们过来帮我一下。”“好的，我们马上派人过去。”今年69岁的王鸿起是河北区宁园街珍园里的社区居民，老伴因为肢体三级残疾，长期需要人照顾，当老人在家中遇到困难时，可以第一时间运用智慧养老综合信息服务平台的“云呼功能”向社区网格员求救。通过5G及智能化手段，河北区的智慧养老进入了“加速跑”时代。

今年以来，河北区委、区政府以“安全”为切入点，不断探索信息化手段创新改革民生养老服务，借助5G、云、大数据等方面的技术优势，搭建覆盖全区10个街道、118个社区的“河北区智慧养老综合信息服务平台”，实现社区网格员、居家老人亲属和第三方服务机构等多方24小时联动，构建起“技防+人防”的居家安全服务保障体系。

所谓“云呼功能”，顾名思义，老人可通过随身携带的双向一键呼叫报警器享受“指尖上的服务”，手指一按绿键便可与网格员实时通话，按下红键则实现紧急求救，相关信息随即传入智慧社区管理系统云平台，将详细列出呼叫人姓名、地址、联系电话、病史等信息，同时推送信息到网格员、家属等进行多渠道报警，缩短救助时效。云平台兼备指挥大厅、监控中心、管理报表、大数据分析、服务中心、党建服务等几大智慧功能，平台人员可通过云回呼进行服务回访，网格员还可定期对特殊群体进行巡查巡访，主动关怀、主动问需，实现居家安全及日常生活的服务保障，杜绝出现“失管”“失联”等现象发生，守牢人民群众生活的“最后一米”。

河北区网格中心负责人表示，智慧养老信息服务平台的搭建是综合系统化的，不仅实现了老人居家安全的管理，通过“云技术”定向定时回呼，还减少了网格员走访的压力，将社区服务效率释放出来。

关怀照料老人始终是街道社区最重要的工作之一，单单用“早看窗帘晚看灯”等传统网格服务方式显然不能全方位实现老人们的安全管理及需求，网格员在用心用情的“人防”方式真诚守护的同时，安装热释电红外探测器，采取“物联网+”的“技防”手段监测老人活动迹象。床头、卫生间是老人24小时必然出现的位置，利用红外感应采集人体信号，并结合相关专业环境监控设备，监测老人家使用的电、水、气等情况，全方位及时了解和掌握居住老人的生活健康动态，保障老人健康安全。

河北区民政局负责人介绍，养老综合信息化服务管理平台还可以与智能门磁、烟感燃气监测、用电监测等终端连接，可以根据老人们的个性化需求来提供服务，实现老人居家安全综合管理，同时构建养老大数据，为政府决策、创新提供科学依据。在安装“一键双向呼叫对讲设备”“室内红外感应监测设备”的基础上，该平台还可以根据需求为特殊关爱群体家庭安装“智能用电监测设备”“智能感应门磁设备”“智能烟感监测报警设备”“可燃气体监测报警设备”等智能化信息采集装置，运用大数据分析技术，实现居家安全及日常生活服务保障，满足了老年人多层次、多样化、精细化的养老服务需求，提升居家老年人的幸福感、获得感、安全感。

据统计，河北区2019年全区户籍人口近63.8万，其中60周岁以上的老年人口将近21.6万，占总人口数的33.85%。面对街道、社区网格员工作负荷大，难以覆盖辖区内兜底老人等工作的困难，河北区委、区政府坚持“基本民生的底线要坚决兜牢，群众关切的事情要努力办好”的原则，打造形成自上而下、分权分域设计，分层分级管理的服务平台，实现区域标准化与街道个性化相结合，弥补网格化管理工作中的短板与不足，提高社区管理服务的精细化和精准化，形成长久机制，提供助餐、看病、康复护理等服务，构建养老服务新格局，让老年人在家门口就能享受到便捷舒心的养老新生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82143>

(来源：北方网)

## 山东：潍坊寿光市推进医养结合，让老有所养更有质量

今年以来，潍坊寿光市政协以提高提案撰写质量、办理质量和服务质量为抓手，重点做好“提、立、办、督”四个环节的协调配合，推进提案工作提质增效。

据了解，寿光市60岁以上的老人已超过24万人，占全市总人口的22%。随着经济社会的发展，老年人的养老和医疗需求日益增长，对养老医疗体系提出了更高的要求。目前，寿光市医养结合服务尚处在起步阶段，不能满足群众对医养结合服务的需求。针对这一群众关心的问题，在寿光市政协十届四次会议上，孙彬彬、牛俊波等五名委员联名提出了《关于加快我市医养结合建设的提案》。

政协委员牛俊波说：“目前，我市现有的养老机构多为敬老院和福利院等公益性机构，模式比较单一，医养分离。也就是说养老院只提供养老而不能提供医疗服务，而医疗机构只能医疗不能养老。两者没有实现有效对接，医院老年人“押床”现象，在某种程度上折射出了“养老院看不了病，医院养不了老，医养结合太少”的现状。”

政协委员孙彬彬说：“在日常的工作实践中，我感触比较深的是，医疗卫生和养老服务资源有限，彼此又相对独立，不能充分满足老年人的健康养老需求，迫切需要一种医养相结合的新型优质服务模式，为此，我和几位政协委员对此进行了深入调研，提出了这个提案。”

政协委员所提提案，经寿光市政协提案审查委员会审查立案后，根据职能分工，按照归口管理的原则，及时移交市政府办理，市政府及时召开提案交办会，责成卫健、民政等部门承办。该提案也被列为市政协重点提案，寿光市委主要领导专门作出批示，寿光市政协领导牵头督办，全面推动了寿光市医养结合工作的顺利开展，确保了提案的落实落地。

寿光市卫健局党组成员、一级主任科员朱圣英说：“市卫健局接到政协委员提案以后，高度重视，将任务分配到各科室。针对提案中的一些内容，将前期工作进行了汇总，对于提出的建议意见制定了详细的工作进度，纳入全年工作计划，并且与相关委员进行了沟通。”

寿光市民政局党组成员、工会主席王涛说：“民政局高度重视医养结合提案的办理，并积极推动各养老机构结合自身条件，探索创新模式，通过加大对护理型床位改造、加大对养老机构员工医疗知识培训、落实医养结合型养老机构补助政策等措施来进一步推进我市的医养结合工作。”

寿光养老集团董事长党支部书记、董事长王元治说：“针对全市医养结合工作，我们将做好以下三点：一是对现有养老机构养老服务设施进行改造，确保护理型床位达到55%以上；二是与有关医疗机构合作，在养老机构内设立卫生室、康复中心，配备医护人员。新建养老机构同步建设医疗、康复机构，为入住老人提供及时、优质的医疗服务和健康管理；三是与市人民医院、市中医院、市信医院等医疗机构建立急诊“绿色通道”和设立“专门病房”，方便老人们的诊疗服务。”

寿光市24万60岁以上的老人中，农村老年人占比在70%以上，为让他们安享幸福晚年，近年来，寿光市不断完善农村养老服务，通过整合农村医疗、卫生、养老等资源，积极探索以“医养结合”“医养一体化”为主的新型养老服务模式，实现了老有所养、老有所乐。在民政、卫健等部门的帮助下，头城镇南村率先办起了居家养老、医养结合的幸福院，每到饭点，幸福院里也是格外热闹，餐厅内老人门忙着排队吃饭、唠家常，卫生间内老人则在进行常规体检。

头城镇南村村村民王常禄说：“也吃饱了，也吃好了，经常来这里查体，医生很认真，我经常过来量血压，这是正正当当的幸福院。”

南村村的“爱心餐厅”，根据“市财政补贴一部分，村党支部出一部分，社会各界捐一部分”的补贴原则，老人只需花极少的钱，就可以吃到营养均衡的美餐，而且饭菜一周七天不重样。卫生室除了为幸福院老人提供基本医疗服务外，还定期开展健康知识培训，每周进行健康体检，为每位老人建立健康档案，详细记录老人的血压、心肺功能以及健康史、精神状况等，并实行“保姆式”诊疗保健康复服务。

头城镇南村村党支部书记苗乃东说：“医养结合就是跟寿光市第四人民医院合作，每月来给老人们查体，不收费，部分药也是不收费的，都签约了家庭医生，这个相当不错，老人们来吃饭的时候就能查了，老年人生活好了以后，村里更加和谐。”

对老人进行集中供餐，最大限度地提供优质的饮食服务和生活照护，实现“老有所养”；将卫生室“搬进”幸福院，医生可全天候为村内老人提供医疗服务，实现“老有所医”。这也是我市探索实践出的一种符合农村特点的“医养结合”新型养老模式。

在位于城区的陶然庭，依托寿光市人民医院丰富的医疗资源，建有社区医院，内设内科、外科、康复医学科等科室，为入住老人提供及时优质的医疗服务，并将中医药康复理疗、养生保健融入健康养老，老人们也同样享受到了“医养融合养老无忧”的服务。

陶然庭居家养老社区医院副院长杨同波说：“主要是针对社区老人提供的是心脑血管疾病的筛查，心脑血管病的诊治，心脑血管的预防，善后工作，对社区老年人每天都要随访、查体、包括血压的测定，包括心脑血管的问诊，还有平时饮食情况的询问和用药指导。”

陶然庭居家养老社区运营主管李新国说：“在社区医院建立健康档案，再就是医院这边有24小时一键紧急呼叫，再就是咱每周都有定期查体，每周有两次免费上门服务护理，小病不出门大病不出远门。”

已经入住陶然庭居家养老社区两年多的老人张惠钦告诉记者，退休之后，来此居住再合适不过了，社区内环境优美、设备齐全，护理人员细致入微、贴心照料，住着舒服、儿女放心。

入住老人张惠钦说：“这里医生在这里服务很方便，生病了及时去看看，我血压前一段时间不太正常，大夫整天给我看，中午饭就在东边吃，下午就去西边，我们都在一起玩，有说有笑，老年人心情确实好。”

陶然庭居家养老社区是一家集社会养老、居住养老、医养康养、休闲娱乐等内容为一体的，通过创新养老服务理念，提供“营养餐厅、生活管家”等多项服务，建立起多层次、全方位的医养结合服务体系，让入住老人享受到具有幸福感、获得感、安全感的晚年生活。

入住老人王云贵说：“老人们有个幸福感，凡是在这里居住的，你看医养结合，活动健身，从获得感来说，居住环境很美丽。从安全感来说，这里各个房间都有紧急按钮，凡是有大病小灾，只要按紧急按钮，这些服务人员第一时间就赶到，这对子女来说很放心，把老年人寄托在这里。”

只有将“医”和“养”真正结合起来，才能让更多老年人享有更高质量的晚年生活。目前，寿光市所有医疗机构（不含村卫生室、公共卫生机构）全部开通老年人就医绿色通道，二级以上医疗机构全部开设老年病科。寿光市人民医院开设安宁疗护工作设置安宁疗护病床，市中医院取得养老资质，先期投入28张床位对失能半失能老年人提供医养结合服务。各镇街卫生院全部增设康复和护理床位，充分发挥院内“中医馆”“国医堂”等的优势，深入推进中医药服务医养结合。市内医疗机构全部与养老机构建立合作关系，全市养老机构全部能够提供医疗护理服务。

寿光市卫生健康局党组书记、局长袁恩庶说：“下一步，依托潍坊科技学院、羊口职教中心等院校开展康复、理疗等方面的人才培养，积极组织各大医疗机构每年定期对养老机构开展医疗业务培训，不断提升医养结合服务水平。我市开发了寿光市互联网医院系统，预计年底前正式投用，届时互联网医院依托我市家庭医生团队，将为老年人特别是慢性病人提供健康咨询、慢病处方、基本公卫等一系列医养结合服务，鼓励古城、稻田、上口、田柳、侯镇等镇街卫生院实施基础设施改造，开展养老服务，满足老年人不同层次的养老服务需求。另外，要加大对社会资本招商力度，不断提升我市医养结合服务水平。”

寿光市政协委员孙彬彬说：“我们提出的这个提案，得到了市委市政府及市政协领导的高度重视，承办单位也密切配合，共同促进了我市老年人健康养老事业的发展，对此我们非常满意，下一步将继续关注医养结合、继续更好地通过提案来建言献策。”

当前，建立并完善医养结合服务模式迫在眉睫，寿光市各界也高度重视。让老人们晚年生活的有质量，不仅是儿女的愿望，更是社会的重任。政协委员提出的这件提案，切合寿光市医养结合实际，有较强的可行性和前瞻性，各职能部门要高度重视，认真采纳委员建议，继续抓好提案的成果转化，市政协也将继续关注、持续建言推动医养结合工作，实现寿光市居民老有所养、老有所医，解除居民的后顾之忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82160>

(来源：闪电新闻)

## 山西：晋城市财政大力支持城镇社区养老幸福工程

为切实解决城镇社区养老服务设施短板，让老年人过上有品质、有尊严的晚年生活，今年晋城市按照“市场化、社会化、创品牌、可持续”的发展思路，重点对市辖区中人口规模较大、养老服务设施未配置或功能不全的中心社区或社区启动养老幸福工程，不断满足城镇社区老年人养老服务需求。

该项目根据“市县为主、省级奖补、分级负担、社会参与”的原则，按改造或新建社区养老幸福工程实际建筑面积700元/㎡的标准，城区、陵川县市、县两级按4:6进行奖补，泽州县、高平市、阳城县、沁水县市、县两级按2:8进行奖补，并通过公建民营、民办公助、运行补贴、购买服务等多种措施，保证幸福工程正常运营和城镇居家社区养老服务可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82161>

(来源：太行日报)

## 安徽：全椒“四强化”推进养老服务提质增效

今年以来，全椒强化政策落实、强化资金保障、强化机制创新，推进了智慧养老和养老服务民生工程提质增效。

强化机构建设。加强三级养老中心建设。投资约200万元新建了全椒县养老服务指导中心，中心具有养老服务指导、智慧产品展示、老年娱乐休闲、老年康复理疗、老年人日托等功能，依托乡镇敬老院成立了10个乡镇养老服务中心。推进养老机构公建民营。印发了《全椒县农村敬老院公建民营实施方案》，拟将全县10个农村敬老院推向市场，引导社会资本参与建设养老机构。

强化智慧建设。通过公开招投标，引进了全国知名企业——江苏禾康信息技术有限公司入驻全椒，在襄河镇开展智慧社区居家养老服务。居家养老服务通过运用互联网、大数据、云计算等现代信息技术等为居家老年人提供健康监测、生活照料、情感陪护等服务。

强化安全保障。开展养老机构服务质量建设专项行动，投资30.54万元，为全县10所敬老院安装监控摄像机、录像机、高清显示设备和摄像机电源设备，提升事故防范处置能力。建立了养老服务机构保险机制，全县

养老服务机构全面投保综合责任险，配套实施入住养老机构老年人意外伤害险。建了特困供养人员住院医疗护理保险机制，为全县2504名特困供养人员购买住院医疗护理保险，破解特困供养对象因遭受意外事故或发生疾病导致住院期间照料护理难题。

强化待遇保障。将集中供养特困对象和分散供养特困对象财政补助标准分别提高到每人每月不低于700元和640元。建立普惠制高龄津贴制度，根据年龄，给予80周岁以上老人每人每月30元、60元、300元不等的补助；建立低收入家庭困难老人养老护理补贴制度，为9000多名低保家庭困难老人每人每月发放10元护理补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82136>

(来源：滁州日报)

## 江西：养老机构今年将实现医疗服务全覆盖

8月12日，省卫生健康委、省民政府、省中医药管理局联合印发通知，要求各设区市卫生健康委、民政局、中医药管理部门，赣江新区社会发展局，全面推动医疗卫生机构与养老机构做实签约健康服务工作。今年，我省所有养老机构要实现医疗服务全覆盖，各地医疗卫生机构与养老机构签约率要达到100%。

通知要求，卫生健康部门、民政部门要按照属地管理、就近就便、全面覆盖的原则，统筹指导所属医疗卫生机构与养老机构对接洽谈，集中或分批落实签订合作书面协议，并及时向社会公开有关信息。已内设医疗卫生机构的养老机构，可根据自身意愿，选择是否与医疗机构签约合作范围。新成立的养老机构，由卫生健康部门、民政部门共同发放告知书，指导其与周边医疗卫生机构签订合作书面协议。

通知强调，各签约医疗卫生机构要按照国家基本公共卫生服务项目要求，为养老机构老年人提供基本公共卫生服务；根据老年人需求和自身服务能力提供基本医疗服务，并按相关收费标准收取诊疗费用。支持医疗卫生机构和养老机构，根据服务需求和服务能力，不断丰富医养签约健康服务内容，逐步为养老机构提供康复护理、心理健康评估干预、安宁疗护、老年护理需求评估和规范服务等健康服务项目。

通知提出，支持养老机构通过服务外包、委托经营等方式，由医疗卫生机构为入住老年人提供医疗卫生服务。鼓励公办医疗机构托管公办养老机构中护理型床位。养老机构中具备条件的医疗卫生机构可与签约医疗机构建立双向转诊机制，严格按照医疗卫生机构出入院标准和双向转诊征，为老年人提供连续、全流程的医疗卫生服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82114>

(来源：江西日报)

## 宁夏：银川兴庆区，家门口的街道老年大学开课了

8月31日上午，宁夏银川市兴庆区凤凰北街崇安社区、中山南街富强社区人山人海，教室里传来了悠扬的乐曲声。兴庆区老年大学凤凰北街崇安分校和中山南街富强分校在经历了前期现场咨询、报名后正式开课了，目前开设的模特、太极、朗诵、唱歌、合唱、工笔画、书法、形体舞蹈、民族舞蹈、葫芦丝、广场舞等11门课程将全部按期开课，已招收学员840余人。

兴庆区老年大学凤凰北街和中山南街分校的成立，是兴庆区贯彻《国务院办公厅关于印发老年教育发展规划（2016—2020年）的通知》《全区离退休干部党组织建设“一完善六强化”工作方案》《银川市关于进一步加强和改进离退休干部工作的实施办法》的具体举措，也是落实今年市政府为民办10件实事之一“多措并举丰富老年人活动场所”工作的务实举措。

兴庆区充分发挥社区阵地优势，将老年大学延伸至街道（社区），并积极引进社会组织先进管理模式进行运营管理。今年首先试点开办2所街道老年大学分校，再根据报名情况逐步进行辐射，将其他社区增加为教学点，从而逐步构建兴庆区老年大学—街道老年大学分校—各社区教学点“三级联动、一核多点”的办学格局。明年将继续拓展开办其他街道老年大学分校，最终在兴庆区各个街道全面推开。

兴庆区将不断推进标准化规范化老年大学建设，使之成为广大离退休老同志愉悦身心、陶冶情操、丰富生活的健康乐园、精神家园，真正实现老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82167>

(来源：光明日报)

## 海南：不断优化人口结构，着力发展养老产业

据海南发布9月1日消息，海南省省长沈晓明主持召开七届省府第56次常务会议，研究讨论《海南省贯彻落实国家积极应对人口老龄化中长期规划的实施意见(送审稿)》等文件。

会议指出，人口老龄化是社会发展的必然趋势，是人类文明进步的体现。要结合海南实际，做好应对人口老龄化工作，充分发挥自贸港建设优势，大力吸引年轻人来琼，不断优化人口结构，着力发展养老产业，引进优质养老机构，提供高水平市场化养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82127>

(来源：证券时报网)

## 海南：我省加快推动养老服务人才队伍建设

今年，我省将“全省养老服务护理人员培训”列为为民办实事事项之一。为建设海南省高素质、专业化养老服务人才队伍，提高各类养老服务人员的业务能力和护理水平，更好地服务老年人，省民政府将对全省1200名养老服务人员进行培训，今年上半年已培训952名。

培训内容包括养老服务政策解读、养老机构行政管理、养老机构人才队伍建设、老年人意外事件应急处理等内容。培训对象掌握养老护理服务相关基础知识和基本技能，实现养老服务培训全覆盖，不断提升全省养老服务人员能力和水平，将省委省政府为民办实事的要求真正落到实处。

省民政府将“敬老院服务人员年薪不低于4万元，按照每位入住老人安排3000元的管理工作经费”纳入对市县综合考评的内容，确保各市县落实养老院经费保障和护理人员待遇。2019年以来，省民政府安排福彩公益金4845万元，资助我省托老院，以及海口、三亚等9个市县23家养老机构养老设施设备改造，为养老护理人员营造舒心、舒适的工作环境，持续提升养老服务能力水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82130>

(来源：海南特区报)

# 热点新闻

## 更多关注关怀，让老年人融入科技社会

时至今日，智能手机、移动支付、刷脸识别等已成为常用工具。但近段时间以来，“老人无健康码乘公交车被拒、乘地铁受阻”“老人购物不懂微信支付被拒收现金”等新闻频出。在“科技成果为所有人共享”成为共识的今天，我们在制度设置、科技研发、产品设计上，应当考虑老年人群体的实际需要，让老人融入时代始终是我们的责任。

老年人无健康码被拒乘车，表面看是技术因素或沟通问题，实则反映一些职能部门在社会服务过程中缺乏俯下身子的调研精神，没有充分考虑不同群体的实际情况。老年群体较少参与社会治理、社会讨论，其利益诉求易被忽略。职能部门在提供公共服务时不仅要精准施策，还要简单易推行。如广东、江苏、浙江等地就推出了纸质健康码或纸质健康凭证，方便无智能手机的市民出行，就是很好的尝试。唯有提供人性化的管理，老年人才能够感受到城市的温度。

数据显示，目前我国60岁及以上老年人口数量已达2.5亿人，据推测到2050年我国老年人口总消费将高达61.26万亿元。因此，无论是科技研发团队还是市场营销团队都无法忽视这一群体的庞大需求。时下，大部分电子产品、软件系统专注于青年群体，在设计理念和产品功能上一味追求新求变。最终设备越来越先进，操作却越来越复杂，屏幕越来越清晰，字体却越来越精细，老年人看不清、难学懂。开拓这片市场要转换思路，智能不代表复杂，相反应该更加简单。先进不一定要精细，适合受众才最重要。要利用先进科技简化人工操作，要针对老人的身体特点在屏幕字体、声音音量、大小规格定向设置，例如，通过语音操控让老人只需说出需求机器就可自动实现。

老年人融入时代不能只靠外力更需家庭关怀。让老人们赶上智能时代步伐、共享科技红利是年轻人义不容辞的责任。老年人需要年轻人的陪伴也信赖年轻人。一些老年人之所以一直不升级换代设备，除了惧怕复杂操作外，还因为没有信得过的人耐心讲解。这需要子女们给老人们多一些陪伴，帮他们熟悉新设备新技术，为他们讲述时代的变化，帮助他们更新对世界的认识。如此一来，老人们不仅可以获得生活的便利，更重要的是能够感受到家人对自己的关心。

让老年人跟上时代，让时代携手老人前进，这是对尊老敬老最直接的表达，也符合社会、家人、行业、市场的共同愿望。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82145>

(来源：人民网)

## 让老年代步车步入有法可依轨道

不要驾照、不用上牌、不需年检、不摇号、不限购、不限行，只管踩油门就能到处走……这就是城市中迅速增加的四轮低速电动车——老年代步车的现实情况。

近年来，随着社会的进步，老年人对日常出行的要求越来越高。老年代步车由于操作简单、不要驾照、不用上牌、不需年检等“自身优越条件”，成为部分老年人的首选出行工具。然而，因供需两旺且尚缺乏明确的管控措施，老年代步车逐渐越造越大、越跑越快。最终导致问题突出、乱象频发，给城市道路交通安全带来严峻挑战。

老年代步车引发的交通事故不在少数。据统计，北京市朝阳区人民法院在2013年至2019年审理的道路交通事故案件中，随机选取300件统计后发现，涉及老年代步车的案件有40件，且老年代步车负同等以上责任的案件比例较高，主要因为占用机动车道行驶、闯红灯、逆行等交通违法行为较为突出。

由于近年来老年代步车事故频发，所以各地都相继出台了一系列针对老年代步车的管理办法。虽说取得了一定成效，但收效甚微。

老年代步车乱象的成因是多方面的，涉及生产、质检、销售、末端执法等多个环节。有的老年代步车大小和内饰与机动车几乎无异，但前排没有安全带，竟需要和后排共用；有的蓄电池电压72伏，最高时速能达到60公里，明显超出我国电动自行车的“国标”。早在2016年中国消费者协会就对老年代步车做过专业的碰撞试验，结果显示当发生碰撞时，车内人员均不同程度的存在生命危险。

2018年开始，北京出台了一系列多元化、多路径的“一揽子”治理举措，意在从根本上治理老年代步车乱象。经多措施整治、多系统联动、多部门执法，老年代步车路上违法行为大幅减少，已经取得了明显的效果。

但要从根本上治理，还有待通过立法的方式予以明确，并且明确各个环节的标准和管理方式，给相应的管理工作提供法律制度的支撑，从而让老年代步车的管理真正实现有法可依。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82146>

(来源: 红网)

## “手机控”“低头族”老龄化

近几年，随着智能手机在老年人中的普及，“手机控”“低头族”不再是年轻人的标签，越来越多的老年人也成为“低头族”。可随之而来的是肩颈酸痛、用眼过度等问题。医生表示，想让老年“低头族”放下手机，子女应多些陪伴。

### 深更半夜不睡觉忙着玩手机

市民张先生年近花甲，平常不爱出门，就喜欢待在家里抱着手机玩游戏、看小说。他的“手机龄”已经有二十多年。

“天天抱着个手机，也不知道你的眼睛受不了了。”凌晨1点多了，张先生还抱着手机看小说，在老伴邓女士的再三催促下才放下手机睡觉。

“要问他有多爱玩手机，看他的手机屏幕就知道！”邓女士说，就算把张先生的手机丢到一堆手机里她也能找到，因为张先生长期看小说，右手拇指往上滑动手机屏幕不知道滑了多少次，以至于屏幕右侧都出现了一条刮痕。

如今像张先生一样爱玩手机的老年人有人在。网友@樱花草表示，她的爸爸自从迷上手机后，以前每天都要看的新闻联播也不看了，连吃饭都要抱着手机。今年65岁的王女士也是重度手机爱好者，她直言：“有了手机，交流方便多了！平常有健康养生的消息，大家都会转发到微信群，有的老姐妹爱唱歌，也会把作品发到群里，大家都给她点赞。”

前几天，张先生清晨起床时突然发现脖子很僵硬，动不了了。家人连忙把他送到医院，才发现他已经患上了颈椎病。意识到问题的严重性后，张先生表示以后还是要放下手机多出去走走。

### 子女应多些陪伴：老年人应多活动筋骨、培养爱好

对于越来越多的老年人成为“低头族”这一现象，市人民医院康复科主任刘道龙表示，老年人成为低头族后出现的身体问题会比年轻人更严重。“老年人本来颈椎就老化了，长期低头的姿势，容易引发颈椎病，甚至诱发心脑血管疾病。”

“老年人之所以痴迷于玩手机，可能与缺乏子女、儿孙的陪伴有关，为了排解孤单，老年人便通过玩手机打发时间；另外也有一些老人因为害怕与时代脱节，所以希望通过手机跟上时代。”刘道龙说，老年人适度使用手机上网可以丰富老年生活，活跃思维，但在用手机的过程中，不能长时间保持一个姿势，更不能长时间盯着屏幕看。

他建议，要改善老年人“手机控”的情况，子女得多跟父母沟通交流，平时多抽时间陪伴父母，多带孩子回家陪陪老人，减少老年人对手机的依赖。“同时也提倡老年人多出去走走，活动筋骨，多培养一些爱好，比如唱歌、跳舞、养花等，丰富自己的晚年生活，不要让自己被手机捆绑。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82164>

(来源: 浏阳日报)

## 老年人居家“亲密”接触智能手机

网上购物、移动支付、线上挂号、扫描健康码……随着时代的进步，智能手机日益普及，并在日常生活中发挥着重要作用。在居家的日子里，许多认为智能互联技术与自己无关、曾经抵触移动支付的老年人，也走近了智能手机，共享智能化带来的便利。

### 网上支付购物让孩子多把关

家住水磨沟区旭东社区的丁贵诚，今年60岁，最初只会用智能手机的微信，他加入了老乡群、同学群、邻居群，跟多年未见的老友们建立了联系。

“最近宅在家里不能见面，但我们这些老朋友一直相互问候、分享有趣的视频和文字，心里挺暖的。”丁贵诚说。

小区群里，很多人接龙买东西，丁贵诚也想试试。女儿丁璇帮他开通了微信支付，给他发了200元红包，并一步步教他操作。“的确挺方便的，给志愿者网上转账也安全。”丁贵诚说。丁璇还在父亲的手机上安装了京东、淘宝、美团等App，添加了本地的果果家、友好商超外卖等商家的微信公众号，还给他申请了支付宝，教会他使用，方便他以后买东西。

“女儿给我说，网上下单后可直接送货上门，我不用出门到人的地方选购，也不怕东西多拿不动。”

丁贵诚说，网上东西多，他还要跟女儿好好学学怎么货比三家。

### 手机上办业务不跑趟不扰人

62岁的郭庆霞，一家企业的退休职工，居家期间把“新疆智慧人社”App研究得很透彻，各种功能都做了了解。

打开App，选择“更多服务”，点击“2020年退休人员资格认证”，输入缴费年限、2019年12月份自己一个月的养老待遇以及地区……“App查自己的养老金涨多少钱，特别清楚。”郭庆霞说。

“很多业务选项我之前都没仔细看过，觉得麻烦，但是用了之后发现很实用。”郭庆霞说，社保卡挂失、对账单查询打印、住院结算查询……不用跑腿，这些项目用这个App都能解决。

感受到App的便利后，郭庆霞又下载了朋友和家人推荐给她的各种服务型App，包括新疆医保服务平台、国家电网、乌鲁木齐银行等。她说，熟悉以后，买电购气都能在线上操作。她还添加了微信公众号“智慧健康乌鲁木齐”，查询核酸检测结果，申领畅行码。

“现在是智能时代，不能落伍。”郭庆霞说，学习使用这些功能一点也不费劲，反而能节省时间，也不再麻烦孩子们。

### 健康娱乐丰富居家生活

以前，62岁的李秀英一直比较排斥研究智能手机的多元功能。现在，她的手机上却下载了快手、抖音、糖豆等好几款App，并且每天都会打开翻阅。“它们让我的居家生活很有意思。”李秀英说。

李秀英之前经常和邻居在小区跳舞。宅家初期，感觉生活有些无聊。儿子魏海为她下载了视频软件，搜索广场舞和保健操，让她跟着学，每天在家跳一跳。

“以前跟着小区里擅长跳舞的人学，一起跳的人多，有时候跟不上动作也不好意思问，现在通过网络和舞蹈老师学，不仅有动作解析，看不懂还可以反复回放。”李秀英说。

儿子还教会了李秀英不少小程序的分类搜索功能，选择美食博主，跟着视频学习新菜谱，在家做各种面食、糕点、小吃。

李秀英享受做菜的过程，看到做出来的美食也很有成就感，还可以拍照发到好友微信群里，互相学习、交流心得。

“现在母亲会玩很多‘时髦’的小程序，我们宅在家的共同话题也多了。”魏海说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82166>

(来源: 乌鲁木齐晚报)

## 老年人有权共享数字技术发展成果

不久前，有媒体报道，一些城市的老年人在搭乘公交车、地铁等公共交通工具时，因为不会使用智能手机，无法按照要求出示防疫健康码，被拒绝乘车。这一消息引发了社会广泛关注。在当前疫情防控的特殊态势下，要求乘客出示健康码、进行扫码登记，是确保公共卫生安全的必要措施，这有助于出现疫情时有效追踪密接者，进行快速流调。但也要注意，现实中仍然有数量庞大的人群，尤其是老年人群体不会自如使用各种网络应用App，来安排自己的社会生活。

也许有人会说，不会上网，生活还不是照样过？但现实并非如此。面对日益加速的数字化进程，如果不能利用网络，那么老年人对社会生活的参与就会在实质上被逐渐剥夺。因为不会在线叫网约车，他们可能会站在街边，无奈地看着一辆辆明明空着的出租车驶过，司机就是不停车；因为不会在线挂号，他们不能及时获得必要的医疗服务；因为不会在线买票，他们可能被迫去车站排队买票，结果在轮到自己时却被告知，票早已售罄……这样的事情其实每天都在发生，只不过没被注意到而已。狂飙突进的数字化技术，对很多老年人而言，正日益成为一道真切切的“数字鸿沟”。

作为社会生活中的困难群体，老年人需要全社会的关心与帮助。我国老年人权益保障法第三条明确规定：“国家保障老年人依法享有的权益。老年人有从国家和社会获得物质帮助的权利，有享受社会服务和社会优待的权利，有参与社会发展和共享发展成果的权利。”老年人同样有参与社会生活，丰富和发展自身人格的需要。数字化技术的发展，不应该成为一道变相的门禁，将老年人屏蔽在社会生活之外。如果数字化技术的发展，事实上导致老人处处举步维艰，不能乘坐公共交通工具，不能正常就医挂号，不能正常购票出行，那么这就是一种变相的对老年人群体的社会性遗弃。

数字化时代的技术革新与发展，并不是凭空出现的，它建立在先前时代的技术进步、财富积累和市场发展的基础之上，对此老年人群体也作出了自己的重大贡献。老年人共享数字技术发展成果的权利应该得到保障。这不仅是一个人道关怀的问题，同样是一个法律层面的问题。在很多国家，为了确保残障人士无障碍通行的权利，立法上强制要求各种设施必须确保实现无障碍。数字化时代，同样需要高度关注“数字无障碍”这一现实问题。

数字无障碍的要求，应该作为数字化时代的一项技术伦理准则，融合到产品以及软件的设计中去。更醒目的字体、更简易的安装、更便捷的操作，这些适应老年人身体及认知状态的设计理念，应该在数字化产品中得到体现。对数字无障碍的要求，无论是作为互联网企业主动追求的企业社会责任，还是作为强制性的技术标准，在提供面向大众的App应用服务时，都应该得到认真考虑。相关App的运用，对于老年人使用群体的易获取性以及便捷性，应该成为评估其是否具有妥当性的重要指标。

对于社会管理者而言，同样需要注意到“数字鸿沟”问题。现在很多社会管理职能快速转向在线化，这是一个不可逆转的趋势。但管理者在出台各种在线管理措施（比如在线税收申报，在线医保报销之类）时，必须认真评估相关要求对老年人群体的影响。需要注意到不能利用数字化技术的群体，提供线下办理的替代性方案。在这方面，尤其需要注意不能让数字化的要求，蜕变为老年人群体有效获取公共服务的变相门槛。比如本文讨论的案例，有的城市后来就回应称可以在政府官网下载“疫情期间通行证”，方便出行使用。这个事例其实也说明，很多问题并不是在“行”与“不行”之间的两难选择。只要我们真正关心老年人在数字化时代面临的现实困难，并努力去想办法解决，总会找到更加合理、妥当的方案。

数字技术发展所带来的福利，不应该只是一个小群体的狂欢，而应该被包括老年人群体在内的所有社会普通民众共享。考虑到中国日益加速的老龄化进程，关注老年人与数字技术的关系，是一个重要的社会性课题，值得高度关注。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82183>

(来源: 法治日报)

# 政策法规

## 北京市民政局等三部门关于印发《北京市养老护理员职业技能培训实施方案》的通知

京民养老发〔2020〕112号

各区民政局、财政局、人社局：

现将《北京市养老护理员职业技能培训实施方案》印发给你们，请结合实际抓紧贯彻执行。

北京市民政局、北京市财政局  
北京市人力资源和社会保障局  
2020年8月12日

### 北京市养老护理员职业技能培训实施方案

为进一步加强我市养老服务人才队伍建设，全面提高从业人员技能和素质水平，根据《北京市人民政府办公厅关于印发〈北京市职业技能提升行动实施方案（2019—2021年）〉的通知》（京政办发〔2019〕18号）、《北京市人民政府办公厅关于印发〈关于加快推进养老服务发展的实施方案〉的通知》（京政办发〔2020〕17号），现制定以下实施方案。

#### 一、职业技能培训范围、内容及相关要求

##### （一）培训对象范围

凡在本市养老服务机构、社区养老服务驿站专职从事养老护理服务工作，在法定劳动年龄内的本市城乡劳动者和外省市来京务工人员，可由养老服务机构统一组织参加养老护理员职业技能培训。

##### （二）培训内容及时间

养老护理员职业技能培训主要以与养老护理相关的职业道德、基础知识、生活照护、基础照护、失智照护、安宁服务、康复服务、心理支持、照护评估、消防安全、新冠肺炎等传染病防控、质量管理、风险应对及培训指导等上岗必要职业知识和实操技能为主要内容。培训时间不低于60课时（2700分钟）。具体按照民政部门有关养老护理培训政策和教程规定，参照人力资源社会保障部和民政部《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》等相关文件执行。

##### （三）培训方式

具备资质条件的本市各类院校、社会培训机构均可向注册地所在区民政局申请开展养老护理员职业技能培训。各区民政局根据下达的培训任务分配表（附件1），结合养老服务机构培训需求、各培训机构的培训能力等因素，统筹制定本区养老护理员职业技能培训计划，明确本区各申报培训机构的培训名额分配，并与培训机构签订委托协议。

各培训机构可采取线上、线下或两者相结合的方式开展职业技能的理论培训，但应确保培训人员实名参加线上培训，学习过程有记录可查询。

养老服务机构应根据人员用工等实际情况，支持和保障养老护理员分期分批参加职业技能培训。

##### （四）培训考核

培训考试由北京养老行业协会组织开展，分为理论考核和实操技能考试。考核合格后，由北京养老行业协会将考核结果反馈各培训机构，由各培训机构通过北京市社会福利综合管理平台维护信息，系统自动生成《北京市养老护理员职业技能培训结业证书》。

##### （五）培训补贴

养老护理员职业技能培训后考核合格取得培训结业证书的，按照每人1500元标准给予培训机构培训补贴，该项补贴每人只可享受一次。2021年12月31日前，政策所需资金从本市职业技能提升行动专项资金列支。

#### 二、申报培训补贴的基本条件

具备以下条件的本市各类院校、社会培训机构可以申请培训补贴：

- 1.须为开设养老服务相关专业的各类院校、具有相应办学许可资质的社会培训机构，且近三年内无重大违法违规和失信记录。
- 2.具有养老服务培训资格的专业师资、培训场地（可租赁），以及培训所需的设备设施和信息化条件，培训体系健全，能够独立完成养老服务理论培训和实操技能培训，有不少于100人的培训经验。
- 3.能够提供年度培训计划、工作方案、培训人员信息等相关材料；建立规范的培训档案，能够将培训过程全程视频记录并留存备查；在北京市社会福利综合管理平台实时更新培训信息。
- 4.有独立的财务部门和规范的财务管理制度，专项资金的使用符合相关要求。
- 5.不得向接受培训的养老服务机构及培训人员收取费用。
- 6.培训人员为与养老服务机构签订一年（含）以上劳动合同或者服务协议的法定的劳动年龄内的养老护理员（含在养老服务机构从事养老护理服务的劳务派遣人员）。劳务派遣人员培训，按照“谁培训、谁申请”的原则，由实际培训机构享受补贴。申请补贴时，培训人员须仍在本单位就职。

#### 三、申报培训补贴的材料要求

承接培训任务的各培训机构要制订规范管理工作方案和年度培训计划，并为培训人员提供培训通知单、课程表、考勤表，严格落实工作方案和年度培训计划，建立培训记录台账，长期妥善留存培训相关档案材料，培训过程需留全程视频资料并留存备查，确保培训信息可查询、过程有管理、质量可追溯。培训情况要及时归集至北京市社会福利综合管理平台。

##### （一）符合申报条件的培训机构需提交材料

- 1.培训机构信息表及相关资质证明材料（附件2）；
- 2.培训工作计划、工作方案、教学大纲及课程表；
- 3.培训完成情况明细表（附件3）；
- 4.补贴人员花名册（附件4）；
- 5.培训人员签到考勤表；
- 6.培训补贴申请表（附件5）；
- 7.培训过程材料：培训过程全程视频记录影像资料（备查），采取线上培训方式开展的培训应保存培训人员学习记录及累计在线学习时长等电子化数据。

##### （二）申请材料装订要求

- 1.材料1单独装订成册；
- 2.材料2-5项合并装订成册；
- 3.材料6单独装订成册；
- 4.材料7专门存放备查。

申请材料一式两份，未装订成册的不予受理。

##### （三）材料上报时限要求

符合培训补贴申请要求的培训机构于每季度末月（3、6、9、12月）的5日（节假日顺延）前向注册地所在的区民政局养老工作科报送上一季度培训补贴申领材料（上一季度未申领补贴的培训批次可纳入当年度第一季度申领）。2021年培训的截止日期为11月30日，此后发生的培训不再给予补贴，最后一批次补贴申领截止日期为2021年12月10日。

#### 四、培训补贴的申请、审核及拨付程序

（一）申请。符合条件的培训机构可登录北京市社会福利综合管理平台提出培训补贴申请，按照系统要求提供补贴人员花名册和补贴申请表，并上传培训工作方案、培训总结报告、培训课程表、培训课时证明材料等。培训课时证明材料一般包括与培训工作方案对应的签到表、培训照片等。

（二）审核。各区民政局依据北京市社会福利综合管理平台归集数据，对申领养老护理员技能培训补贴的各培训机构的培训资格及申报材料进行审核；按照不低于30%的比例对培训学员进行回访，依据培训质量和满意度调查表（附件6）开展调查。可采取电话回访、不定期暗访、实地检查核实、查看原始资料、照片视频和财务凭证等方式，对培训机构的培训情况、培训效果和资金使用情况进行检查。差评率超过30%（含30%）或发现弄虚作假行为的，终止培训补贴申请流程。对于开展线下培训或线上直播录播培训的，在审核补贴时，应按照不低于申请培训机构量的10%进行抽查。

（三）公示。经区民政局审核合格后，市民政局将审核合格的培训人员基本信息按批次形成《北京市职业技能提升行动专项资金培训补贴人员花名册》，由市人社局查重比对后，将专项资金补贴情况在北京市民政局门户网站向社会公示。

（四）拨付。市民政局每季度末月的20日前向市人社局提出资金使用需求申请，资金拨付程序按照《北京市职业技能提升行动专项资金管理办法》规定拨付至市民政局，市民政局将资金拨付至各区民政局，各区民政局按相关规定拨付补贴资金至各培训机构。

（五）资金用途。培训补贴资金主要用于人员培训相关的合理费用和缴纳社会保险费。

#### 五、监督管理

市民政局负责养老护理员职业技能培训工作的组织实施、资金监管、绩效评价等工作。委托第三方专业机构对上一年度的培训效果和资金 usage 情况进行抽查。北京市就业工作领导小组对培训实施情况开展不定期检查。养老护理员职业技能培训工作时纳入市财政局绩效评价范围和市审计局审计检查范围。市民政局聘请专业审计机构对领取补贴的各培训机构的经费使用情况进行专项审计。发现申请机构存在弄虚作假行为的，将追回补贴资金，纳入企业诚信黑名单，3年内不可享受任何财政资金补贴；情节严重，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

本方案自印发之日起实施。

- 附件1：北京市养老护理员职业技能培训任务分配表.doc
- 附件2：北京市养老护理员职业技能培训机构信息表.doc
- 附件3：北京市养老护理员职业技能培训完成情况明细表.doc
- 附件4：北京市职业技能提升行动专项资金培训补贴人员花名册.doc
- 附件5：北京市养老护理员职业技能培训补贴申请表.doc
- 附件6：培训质量和满意度调查表.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=82185>

(来源：北京市民政局)

## 江西关于推动医疗卫生机构与养老机构做实签约健康服务工作的通知

赣卫老龄发〔2020〕7号

各设区市卫生健康委、民政局、中医药管理部门，赣江新区社会发展局：

为深入贯彻落实党的十九大提出的“加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”部署，按照国家卫生健康委等12部门《关于深入推进医养结合发展的若干意见》（国卫老龄发〔2019〕60号）和《江西省养老服务体系发展三年行动计划（2019-2021年）》（赣办字〔2019〕26号）《关于推进医疗卫生与养老服务融合发展的实施意见》（赣府厅发〔2016〕40号）要求，促进医疗卫生与养老服务快速融合、有序发展，切实为广大老年人提供综合连续的医养结合服务，到2020年底前，全省所有养老机构均实现医疗服务全覆盖，各地医疗卫生机构与养老机构签约率达到100%。现就做好医疗卫生机构与养老机构签约健康服务工作通知如下：

- 一、摸清有关底数。**本通知所指医疗卫生机构主要是指医院、社区卫生服务中心（站）和乡镇卫生院，养老机构包括在民政部门备案的养老机构、纳入民政部门统计范围的城乡居家社区养老服务设施、互助养老服务设施等。各地卫生健康（含中医药管理部门，下同）、民政部门要共同开展调查研究，摸清本地医疗卫生机构、养老机构的基本情况以及基础设施条件、服务能力和需求等。
- 二、就近就便推动签约合作。**由卫生健康部门、民政部门按照属地管理、就近就便、全面覆盖的原则，统筹指导所属医疗卫生机构与养老机构对接洽谈，集中或分批落实签订合作书面协议，并及时向社会公开有关信息。已内设医疗卫生机构的养老机构，可根据自身意愿，选择是否与医疗机构签约合作范围。新成立的养老机构，由卫生健康部门、民政部门共同发放告知书，指导其与周边医疗卫生机构签订合作书面协议。鼓励民办医疗机构按照自愿参与的原则，参与医养签约合作。
- 三、规范签约服务内容。**各签约医疗卫生机构要按照国家基本公共卫生服务项目要求，为养老机构老年人提供基本公共卫生服务；根据老年人需求和自身服务能力提供基本医疗服务，并按相关收费标准收取诊疗费用。支持医疗卫生机构和养老机构，根据服务需求和自身能力，不断丰富医养签约健康服务内容，逐步为养老机构提供康复护理、心理健康评估干预、安宁疗护、老年护理需求评估和规范服务等健康服务项目。
- 四、丰富签约服务方式。**支持养老机构通过服务外包、委托经营等方式，由医疗卫生机构为入住老年人提供医疗卫生服务。鼓励公办医疗机构托管服务公办养老机构中护理型床位。养老机构中具备条件的医疗卫生机构可与签约医疗机构建立双向转诊机制，严格按照医疗卫生机构出入院标准和双向转诊指征，为老年人提供连续、全流程的医疗卫生服务。
- 五、强化签约服务保障。**医疗卫生机构要在服务资源、合作机制等方面积极予以支持。养老机构要为协作医疗卫生机构提供医疗服务配备必要的工作场所。签约服务期间发生的医疗纠纷应当按照有关法律法规解决。鼓励各地通过商业保险机制，积极预防、处置和化解医疗纠纷。
- 六、加强组织领导。**各地卫生健康、民政部门要高度重视签约服务工作，切实加强组织领导，完善工作机制，共同做好签约健康服务工作。各地卫生健康部门要发挥组织协调职能，科学配置医疗卫生资源，加强对签约医疗卫生机构的业务指导与事中事后监管，不断规范签约健康服务工作；民政部门要积极引导养老机构参与、支持签约健康服务工作，加大对养老机构的支持力度，确保签约健康服务工作顺利开展。省卫生健康委、省民政厅将不定期开展调研督导，对工作落实不到位、弄虚作假，违法违规、发生重大安全事故的，将约谈有关领导，并向全省通报情况。

附：医养签约合作协议书(参考范本).docx

省卫生健康委、省民政厅  
省中医药管理局  
2020年7月28日

(来源：省卫生健康委)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=82112>

## 江西：《关于推动医疗卫生机构与养老机构做实签约健康服务工作的通知》

### 政策解读

#### 一、制定背景

为贯彻落实按照国家卫生健康委等12部门《关于深入推进医养结合发展的若干意见》和《江西省养老服务体系发展三年行动计划（2019-2021年）》，进一步推动医疗卫生与养老服务结合融合发展，近日，省卫生健康委、省民政厅、省中医药管理局联合印发了《关于推动医疗卫生机构与养老机构做实签约健康服务工作的通知》。《通知》从摸清医疗卫生和养老服务设施底数、就近就便推动签约合作、规范签约服务内容、丰富签约服务方式、强化签约服务保障、加强组织领导等6个方面入手，并制定了《医养签约合作协议书(参考范本)》，推动各地开展签约服务工作。

#### 二、所依据的法律、法规、规章和国家政策

《关于深入推进医养结合发展的若干意见》、《江西省养老服务体系发展三年行动计划（2019-2021年）》

#### 三、主要内容

一是摸清医疗卫生和养老服务设施底数。各地卫生健康、民政部门要共同开展调查研究，摸清本地养老机构、医疗卫生机构的基本情况以及需求等。二是就近就便推动签约合作。由卫生健康部门、民政部门按照属地管理、就近就便、全面覆盖的原则，统筹指导所属医疗卫生机构与养老机构对接洽谈。三是规范签约服务内容。明确签约医疗卫生机构为养老机构老年人提供基本公共卫生服务和基本医疗服务，并支持医疗卫生机构和养老机构，不断丰富医养签约健康服务内容。四是丰富签约服务方式。支持养老机构通过服务外包、委托经营等方式，由医疗卫生机构为入住老年人提供医疗卫生服务，努力为老年人提供连续、全流程的医疗卫生服务。五是强化签约服务保障。医疗卫生机构要在服务资源、合作机制等方面积极予以支持。养老机构要为协作医疗卫生机构提供医疗服务配备必要的工作场所。六是加强组织领导。不断规范签约健康服务工作，确保签约健康服务工作顺利开展。七是制定了《医养签约合作协议书(参考范本)》。明确了签约医疗卫生机构和养老机构的职责，并要求相关协议报县级卫生健康和民政部门。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=82113>

(来源：省卫生健康委)

## 养老研究

### 长期护理保险，一种保障老人权益，分担子女压力的“第六险”

据统计，我国至今为止在60岁以上的老人超2.5亿，其中失能、半失能老年人高达4500万。

这代表着，独生子女将面临着长期照护老人的责任与压力，而这从人力和时间成本上都会给他们施加巨大的压力。

为了缓解这一问题，国家医保局于2016年出台新的社保“第六险”长期护理险，并推行上海、广州、青岛等15个试点城市，至2020年又新增北京、天津、福州、昆明等14个试点城市。

由此可见，长期护理保险在多个试点城市都获得了大家的欢迎和认可，这些试点城市对长期护理保险的顺利推行，积累了不少有益经验。

那么，为什么需要长期护理保险？

下面我们逐一了解下！

#### 长期护理保险的由来

该险种起源于20世纪70年代，从美国开始，随后进入法、德、英、爱尔兰等欧洲国家和南非，日本在2000年将长期护理保障作为公共服务产品引入国家社会保障体系，要求40岁以上的人都要参加新的长期护理方案。

在我国，长期护理保险还处于起步阶段，仅有少数保险公司开设这一险种，它主要是针对长期需要照料、半自理、无法自理的老人。

针对老人家属需要投入高昂的人力物力，而养老金又无法支撑，在医疗方面又无法全面覆盖等等这方面的问题所提供的一项新保险。

主要是为了规避失能人员生活照料和医疗护理，而提供的社会保险制度保障。

那么，哪些人能够申请这项福利呢？

## 申请长期护理保险需要哪些要求？

根据规定，并不是所有人员都可以申请长期护理保险，长期护理保险是以覆盖职工基本医保的参保人员，以长期失能的参保人员为主，着重解决重度失能人员的基本生活照料、医疗护理等所需费用。大部分地区规定，60周岁及以上的职工退休人员或居保人员，本人自愿申请老年照护统一需求评估，经评估护理需求等级为二至六级的，可以由定点护理服务机构为其提供相应的护理服务，并按规定报销护理费用。它是依据参保人享受的护理等级、服务提供方式等等，来对应制定差别化的待遇保障政策，总体基金支付水平控制在70%左右，通常情况下，患者的失能程度决定着护理服务的强度、时间和花费。

所以，能够申请长期护理保险的人群，主要是无法自我照料，需要医护人员长期照护的人员。

长期护理保险进行了这么多的试点城市，上海作为首批试点，在先行的优势上有着丰富和有效的经验。

在上海参与长期护理保险的机构，是以社区居家照护、养老机构照护和住院医疗护理三种服务模式为老年人提供更好的护理保障。

其中，社区居家照护合作的机构有不少，上海沪仁为老服务中心就是其中服务最为专业、到位、细致的机构之一。

上海沪仁为老服务中心对于每一位需要长期照料的老人，都会为其引荐专业的评估人员对其进行照护等级评估，依据二到六级的照护等级，让老人拥有相对应等级的护理方案及福利待遇。

他们为老人与老人家属引荐的长期护理保险，不仅减轻了老人及家属很大的人力、时间与花费上的负担，而且这家机构在照顾老人中也极具亲和力，将老人当成自己的亲人来看待，得到了老人与老人家属的一致认同与赞扬。

不得不说，长期护理保险这种新型保险的推行试点的成功，为老人及其子女提供了非常大的帮助与便利。

相信在未来的不断实行下，将会有越来越多的城市都会推行，这也代表着将会有越来越多的失能老人能够拥有这项福利。

长期护理保险，不仅保障的是老人的养老权益，也为子女分担了老人所给他们带来的责任与压力，它对推进社会主义建设的发展做出了实在可见的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=82157>

(来源：云龄养老)

# 养老类型

## 河南：“15分钟养老服务圈”温情描画“夕阳红”

宽敞的空间、干净的地面、明亮的落地镜、悠扬的曲调……走进西工区蒋沟社区馨怡福星“乐养居”舞蹈排练室，一群老人正随着舞曲排练舞蹈。

齐建英老人说：“这个地方明亮宽敞，刮风下雨不耽误跳舞。音响设备也好，是触屏型的，你要什么音乐点一下它就出来了。”

馨怡福星“乐养居”负责人焦旭光说：“我们这个‘乐养居’还有棋牌室、书画室、心理辅导室等，共划分为养老服务、老年大学、老年剧场三个功能区，为老年人提供日夜照料、精神慰藉、心理咨询等标准化、专业化的护理服务。”

西工区蒋沟社区馨怡福星“乐养居”总面积2500平方米，是目前西工区面积最大的养老服务中心。同时，该“乐养居”也是西工区具有特色的养老服务中心之一。

“特色是‘智慧养老’。我们建立了一个老年人健康管理信息平台，通过网络对社区老人的身体健康情况进行远程智能化管理，经过后台形成数据链和进行大数据分析，有效分配工作人员开展助老服务，并对服务时长、服务内容等进行远程监控，确保服务质量。”焦旭光介绍，目前，该“乐养居”信息平台已对辖区5000余名老人的身体健康情况开启了远程智能化管理。

蒋沟社区馨怡福星“乐养居”是今年西工区建设的7个“乐养居”之一，也是该区不断加快推进养老服务业发展的一个缩影。

近年，西工区以“居家和社区养老服务改革试点区”建设为契机，紧紧抓住中央对养老服务资金支持和政策扶持的机遇，发挥政府引导作用，创新服务模式，调动社会各方面力量积极参与，大力发展居家和社区养老服务，着力打造“15分钟养老服务圈”。

——政府购买服务，“四助一护”全面铺开。西工区聘请了第三方机构对全区老人各项需求进行调研，引入专业评估机构对老年人生活、心理、精神、生活状况等进行综合分析评价。根据评价结果，结合全区老年人需求情况，西工区投入近360万元开展了助餐、助浴、家庭助洁、个人助洁和巡护“四助一护”服务。目前，“四助一护”服务已在全区全面铺开。下一步，西工区还将拓展政府购买养老服务内容，在“四助一护”服务基础上，增添助行、助乐、助购、助聊、助学、护理等“十助一护”服务内容，逐步延伸养老服务的深度与广度。

——建设信息平台，提供“智慧养老”保障。自去年以来，西工区投资130万元建成了“西工区智慧养老服务信息平台”。该平台集老年人基础信息数据管理、养老机构管理服务实时监控呼叫、老人24小时生命体征监护、政府购买居家养老服务绩效考评等功能于一体，实现了“政府与市场、政府与居民、市场与居民”的信息互联互通，畅通了养老服务与服务供给之间的沟通对接，为全区居家养老和社区养老提供了“智慧养老”的信息化保障。

——开展适老化改造，为老人提供“私人定制”。西工区投资30余万元，一方面为全区养老院和养老服务中心安装扶手等无障碍设施，一方面排查登记全区行动不便的老人，根据实际情况，在老人家中卫生间、走廊、浴室、卧室等安装扶手及抓杆，对地面进行防滑处理，为老人提供适老化设施安装的“私人定制”。目前，西工区已在586户老人家中安装了适老化设施。

——推进设施建设，加速实现“乐养居”（社区养老服务中心）全覆盖。按照全市提出的持续完善养老服务体系、加快推进“乐养居”建设的要求，西工区今年已建成7个“乐养居”，今年年底前将再建成14个，明年上半年建成6个，使全区“乐养居”及各类养老服务机构总数达到46个，实现城市社区养老服务全覆盖。

据了解，到2022年，西工区将构建起“区级养老服务平台+街道养老服务中心+社区居家养老服务站”的城市“15分钟养老服务圈”，为辖区老年人提供多层次、立体化、智能化的养老服务，让更多老年人老有所养、老有所乐、老有所依。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=82131>

(来源：洛阳日报)

## 山东：前八个月青岛建成养老床位10163张

31日上午，全市街道级居家社区养老服务中心集中开业仪式暨“走进办实事、见证民生项目”活动在市北区辽源路街道福山居家社区养老服务中心举办。本次集中开业仪式采取视频同步直播的形式，市南区香港中路街道圣德居家社区养老服务中心、李沧区湘潭路街道盛欣居家社区养老服务中心和胶州市阜安街道华福润居家社区养老服务中心三处分会场同步启动开业仪式。

青岛作为第四批居家和社区养老服务改革试点城市，在盘活资源、资金扶持和质量标准等各项居家社区养老服务工作举措上都走在全国前列。今年，我市将建设90处街道级居家社区养老服务中心和1.2万张养老床位列市办实事任务，全力推进居家社区养老服务改革，让更多的居家失能失智老年人享受到医养结合的专业养老服务。截至8月31日，已建成并开业运营82处街道级居家社区养老服务中心，建成养老床位10163张，吸引了维普、九如城、中康、福山等40家知名养老服务品牌参与运营。

集中开业仪式结束后，还举办了“走进办实事、见证民生项目”活动。民政部、省民政厅相关领导和主会场与会人员共同观摩了市北区辽源路福山居家社区养老服务中心。

民政部政策研究中心主任王杰秀，副市长栾新、市政协副主席卞建平出席集中开业仪式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82142>

(来源：青岛全搜索电子版)

## 浙江：让老人吃得更舒心！平湖畅通养老助餐服务“最后一公里”

“中午就我一个人在家，自己做饭非常麻烦，在这里吃就方便多了，而且比在外面吃更健康、新鲜。”今年72岁的马岳是平湖市水洞埭社区居家养老服务照料中心的“常客”了，她十分满意现在的智慧配餐服务。

据了解，平湖市水洞埭社区居家养老服务照料中心的智慧配餐系统于今年7月正式启用，是平湖市第一家增设智慧配餐服务的试点单位。“每天都有许多老年人来这里丰富老年生活，有了这个智慧配餐系统，他们在这里就能吃顿饭，不用再特地回家或者在街上吃。”该居家养老服务照料中心的工作人员陶微说，午餐所用的半成品食材均由钟埭街道福臻社区老年食堂配送，送至该居家养老服务照料中心后再进行深加工，这样也保证了食材的新鲜与口感。

“来这边就餐的老年人可以提前查看菜谱，根据自己的口味和需求点餐。”陶微说，点餐服务提前一天进行预订，便捷的用餐方式、便宜的价格和新鲜、健康的食材搭配，吸引了很多老年人前来就餐，现在平均每天有25位老人在这里用餐，许多老人还会一次性点完一周的午餐。

据了解，平湖市于2016年就开发了老年人订餐系统，根据实际操作对系统不断优化完善，实现统计、结算和管理信息化。今年，平湖市积极依托金平湖智慧健康养老服务平台，加快研发智慧养老微信小程序，从界面设置、智能筛选、服务内容等方面综合设计，切实方便老年人及其家属不出家门自主选择餐饮企业、菜品、送餐时间、送达地址和结算方式等，畅通养老助餐服务“最后一公里”。

“自从2016年老年人助餐服务工作列入我市政府民生实事项目以来，我们就积极探索配送助餐模式，不断优化助餐服务。”平湖市民政局社会福利与养老服务科工作人员说，为了让老年人吃得健康、安全，各助餐服务场所工作人员均持健康证上岗，严把食材选购关。同时，鼓励引导提供少油少盐等符合老年人特点和膳食营养的健康安全餐。

截至目前，全市老年人助餐服务已覆盖有需求的68个行政村，形成了老年食堂供餐、签约餐饮单位送餐、照料中心助餐的合理布局。“目前，水洞埭社区居家养老服务照料中心的智慧配餐服务取得了良好成效。接下来，我们将该模式在其他村社区的助餐点进行推广。”平湖市民政局社会福利与养老服务科工作人员说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=82141>

(来源：嘉兴日报)

## 四川：泸县福集镇闲置房变身养老中心

一大早，泸州市泸县福集镇养老服务中心的阅览室里，老人们正在阅读书籍；棋牌室里，几位老人一边喝着茶，一边玩着牌。超市里货物齐全，社工正在清点查看货物。

“这里针对60岁以上老人开放，读书看报、下棋、看见电视是免费的，玩麻将、纸牌按市价的8折收费。”福集镇养老服务中心负责人周明刚介绍，“我们面向社会开展养老服务，带动周边有购买能力的老年人，转变养老观念，尝试社会养老市场化，助推养老服务产业化发展。”

据了解，福集镇敬老院占地16.925亩，建筑面积6000平方米，总投资1500万元，有床位216张，有部分房屋闲置。为推动养老服务改革试点，构建社会化养老格局，福集镇充分利用敬老院闲置的房屋，投资进行升级改造，打造成福集镇养老中心，配套日间照料、多功能阅览室、老年超市、理疗等设施，为周边村（社区）老年人提供日托、理疗、购物、棋牌等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=82149>

(来源：人民网)

## 养老产业

### 贵州：康养产业千万别“起大早赶晚集”

“贵州康养产业发展千万别起个大早赶了晚集。”8月14日召开的贵州省康养产业商会第一届理事会专家委员会成立座谈会上，19名来自贵州制药、水利、食品、药学、广电、文化交流、体育等领域以及政策研究和法制界的专家、企业家、研究人员分别就贵州康养产业发展及商会面临的机遇与挑战展开讨论。

今年全国人大正在起草促进乡村振兴法，在征求意见稿当中单独提出了康养，并将其作为乡村振兴的重要抓手。与会人士认为，目前，贵州康养条件很好，民众对康养的要求很迫切，但作为一个产业来发展，尚存在概念不太清晰；产业发展涉及部门多，跨部门、跨行业不好协调等问题。应根据贵州省资源禀赋、资源特点，以及贵州省委、省政府大健康产业的总体思想和指导思想，充分发挥民间组织积极作用，做一些拾遗补缺且能真正落地的工作。通过进一步分析发展康养产业的自然资源和基础，国内外康养现状，以及考量这一版块能做出多大的贡献，GDP的拉动有多少、就业多少等等，以《报告》的形式为政府和企业提供一个方向性的东西，促进贵州康养产业发展。

要清晰地认识到医养是康养产业不可或缺的一部分，正视其重要性，不断推动可持续发展。与此同时，关注健身、运动、康复等环节，如：“十三五”期间贵州明确要建的生态体育公园，目前已建95个，今年将达到105个。目前看来，硬件条件基本成熟，但仍缺运动处方、运动康复等元素，商会可以此为切入点，引入轻资产项目进入将其链接激活，打通最后一公里。又比如，贵州远程医疗虽然是全国覆盖面最广、最先进的，但目前的作用率并不高，能否把这一体系运用到康养上来，激活它，给出路径和方法都需要去思考。

与此同时，既然是一个产业，就应关注消费群体。就如慢性病人就可和养老在一起，或者癌症手术的康复等也需要有一个有医疗支持的身心心理场所。消费群体先定位好，做出一个两个有特点的基地，在这一过程中边做边发现问题，就可形成可复制的依据和蓝本。此外，贵州的康养产业在规划中如何避免短板亦值得思考，康养不仅养生还要养心，而养心，文化是很重要的方面，旅游文化、健康文化、体育文化等等，文化是魂，值得关注。

与会专家最终达成共识：商会应集合各位专家的智慧与企业的技术、产品、资产、服务，着力打造几个示范亮点。进一步助力细分行业嫁接优势资本与行业资源，赋能多维度的产业格局，打造链接上下游并形成有效资源整合，为细分行业带来多元化创新，进一步实现产业发展的路径和方法，组织政、产、学、研、用，精准把握康养产业功能需求，共同努力推动行业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82156>

(来源：中华工商时报)

### 广东：广州市居家养老服务指导中心副主任李向东，加快开展家庭养老床位试点项目

7月17日，民政部等九部委关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见。针对适老化改造这一课题，8月29日，广州市居家养老服务指导中心副主任李向东在参加广州国际适老化改造峰会时表示，适老化改造是积极应对人口老龄化的新内容，广州市正在积极推进家庭养老床位试点项目，其中，适老化改造是十分关键的。

李向东表示，随着中国人口老龄化的快速发展，老年人急剧增加的生存环境需求和现有的生活环境不匹配之间的矛盾越来越加剧。合理的住房和居家环境，是保证老年人居家养老的基本要素，据最新统计，广州全市户籍老龄人口是175.5万人，占户籍老龄人口的18.4%，老年人口主要集中在越秀区、海珠区和荔湾区，老龄化形势日趋严峻。

李向东说，在中央和地方政府的高度重视下，广州市相关部门始终将积极应对人口老龄化作为全局性、战略性的重大问题展开，积极探索具有广州城市特色的大城市、大养老模式，顺利推进老城市激发新活力，目前区街社区养老服务中心已有185个，老年人护理站97个，长者饭堂已经有1000多个，全市社区养老服务覆盖率达到100%。不断增强老年人的参与感、安全感和获得感。

目前广州市正在加快开展家庭养老床位试点项目。李向东介绍，项目的主要内容就是适老化改造+智能检测设备+专业服务，按照养老机构的管理规范和服务标准为居家养老的老年人提供全天候、全方位的服务，实现老年人养老不离家的愿望，从而也推进了机构养老服务和社区养老服务的融合发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82128>

(来源：大洋网)

### 中国老龄产业协会第二次全国会员代表大会在京召开

28日，中国老龄产业协会第二次全国会员代表大会在京召开。国家卫生健康委党组成员、全国老龄办党组书记、中国老龄协会会长王建军，民政部社会组织管理局副局长吕晓莉莅临现场并发表讲话。国家卫生健康委老龄健康司监察专员王谦、中央和国家机关工委党建部调研员张峰出席会议。会议由中国老龄产业协会副会长曹炳良主持。

大会审议并通过了第一届理事会的工作报告、财务报告、《中国老龄产业协会章程》、《中国老龄产业协会会费收缴及管理办法》和《中国老龄产业协会第二次全国会员代表大会选举办法》，选举产生了第二届理事会理事、常务理事、会长、副会长、秘书长和第一届监事会监事、监事长。

曾琦当选为中国老龄产业协会第二届理事会会长，曹炳良、曾北川、刘剑、李松林、焦国翔、牟坤林、张建红当选为中国老龄产业协会第二届理事会副会长，刘金刚当选为协会第二届理事会秘书长，张士文当选为第一届监事会监事长。

曾琦衷心感谢会员代表们的信任和支持，他表示，将带领新一届领导班子，团结全体会员和社会各界力量，积极统筹谋划，切实履职尽责，从坚持政治引领、增进班子团结、促进资源整合、提升服务能力等方面，全力推动协会工作深入开展，绘制老龄产业发展的宏伟蓝图，开启中国老龄产业的辉煌未来。

吕晓莉代表民政部社会组织管理局，向会议的召开表示热烈的祝贺，并对中国老龄产业协会今后的工作提出了四点建议：一是进一步提高政治站位，增强政治自觉。二是进一步强化宗旨意识，扛起使命担当。三是进一步发挥组织优势，引领行业进步。四是进一步履行社会责任，强化自身建设。

王建军代表国家卫生健康委、全国老龄办和中国老龄协会，向新一届理事会表示热烈祝贺。他充分肯定了中国老龄产业协会十年来的成绩，称赞中国老龄产业协会已经成为贯彻国家老龄产业政策的好助手、培育老龄产业市场的助推器和养老服务产业市场主体的娘家人。他表示，相信在曾琦同志带领下，中国老龄产业协会一定能得到更快更好的发展！

王建军指出，人口老龄化是一个世界性、历史性的重大课题，积极应对人口老龄化是国家一项长期的战略任务。在当前国内国际形势下，对实施积极应对人口老龄化战略带来了诸多不利影响，我国老龄产业的发展也受到了不同程度的制约。在这复杂多变的大背景下，王建军对中国老龄产业协会及其新一届领导班子提出了殷切期望：一要高站位。二要宽视野。三要多举措。四要大作为。

会议采用线下与线上相结合的方式同时同步进行，在京的80余位会员代表在主场会。其余会员代表在各自所在地参加了线上会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82144>

(来源：中国网)

### 助力康养产业发展驶入快车道

据统计，到2022年，中国65岁以上人口将占总人口的14%。恩平市有50万总人口，根据这一比例，65岁以上人口将达到7万人，这些老龄人口有着不同程度的养老需求。如何满足大量增加的养老需求，成了一个巨大的社会压力。

解决养老难题，需要政府、社会共同努力，由养老需求衍生的康养产业如今正蓬勃发展。恩平市人社部门深入帮扶，在政策、业务方面加强指引，助力康养产业发展驶入快车道。

#### 居家养老服务需求日益增长

陈女士是一名公务员，她的父亲去年因意外骨折住院。“我们在医院附近找了一名护工，价格是170元/天，他要负责照顾3个病人。”陈女士表示，由于夫妻两人都需要工作，只能找护工照顾父亲。“我们也不知道护工有没有专业资质，但是没有太多选择。”她说。

已经退休的吴思恒，如今在恩平一家敬老院当护工，主要负责院内伙食，其他两名同事则主要负责老人的日常护理。“我们的工作并不轻松，院内关于老人的大小事务我们都要尽心尽力去做好，比如，每天多次给大小便失禁的老人换尿片，喂他们吃饭，送他们就医等。”吴思恒说。该院相关负责人表示，一般的就业者来院里工作几天就因承受不住压力而离开，吴思恒等三人则坚持了下来。

“我们的目标是使护工专业化，向目标客户提供专业的居家养老服务。”恩平市渊诚健康管理咨询有限公司(以下简称渊诚公司)总经理林忠坚表示，不少人认为自己有护理经验，但是经验不一定是科学的。“比如，有的长辈带宝，用嘴呼气的方式给食物降温，这其实有可能将幽门螺旋杆菌传染给宝宝。”他说。

传统的养老机构一般需要老人搬进机构居住，这首先产生了床位不足问题。以恩城街道为例，养老机构的床位严重紧缺，正在排队的人已有100多名。同时，部分有自理能力的老人如果住进养老机构，也被剥夺了独立自由生活的权利。与传统的养老方式不同，居家养老是让老人主要居住在家中，接受养老机构的帮助，在这当中，有自理能力的老人是居家养老的主要目标客户。“比如，老人感觉身体不适，我们可以派专业人员前往诊疗，或者有专业护工跟进照顾，让老人以合适的价格享受专业的服务。”林忠坚说。

#### 专业资质护工依然紧缺

据介绍，渊诚公司根据恩平市人社局的建议，打造员工制企业，走向正规化运营。有别于传统的门店式家政企业模式，员工制企业是对团队进行规范化管理，在渊诚公司，一名护工的报酬为180元/天。

目前，有专业资质的护工并不多。“在恩平，月嫂、保姆等人员的数量已经相当可观，但专业护工还是不多。”林忠坚表示，该公司打造了护工就业平台，掌握了一定的员工和雇主资源，同时，通过加强培训，帮助

有志于从事护工行业的人员考取护工证，建立企业自己的团队，提升企业的竞争力，既可以满足恩平本地的养老需求，又可以向珠三角城市输出护工。“就像恩平的月嫂，‘走出去’已经成为常态，甚至是恩平的一张名片。”他说，该公司正在与社区接洽，推动居家养老行业更好地发展。

据悉，居家养老将养老成本进一步分摊，由专业护工照顾老人也为家庭解放了劳动力。恩平人吴标红(化名)原本在广州当维修工人，月收入近万元。由于留在恩平的父母身体状况欠佳，为方便照顾老人，今年，他辞职回到恩平工作，月收入仅为原来的三分之一左右。吴标红表示，如果居家养老能解决自己父母的养老问题，由专业护工照顾老人，他就能去广州工作，继续维持较高的收入，同时又能尽孝。

## 为社区解决养老服务痛点

“我们社区一共有20多名工作人员，日常处理社区各项工作已经相当吃力，在居家养老方面很难再投入更多人力。”恩城街道小岛社区党委书记钟健盼表示，养老服务需要“三社”(社区、社工、社会)共同配合、共同开展，才能收到更好效果，社区能做的就是整合各方资源，打造更好的居家养老模式。据了解，小岛社区计划整合社区资源，创建居家养老示范小区。

社区养老服务的痛点，可以由康养产业企业来解决。“社区拥有资源，知道哪里有需要服务的老人，哪里有适合到我们企业工作的人，这与我们是互补的。”林忠坚表示。

作为社区负责人，钟健盼清楚了解各类有职需求的人员，包括建档立卡精准扶贫对象。“受疫情影响，部分人员有就业需求，护工这一灵活就业的职业能解决他们的就业问题。”钟健盼说。在社区的牵线搭桥之下，康养产业企业的工作开展起来更有成效。

林忠坚表示，目前，该公司正在搭建一个线上平台，充分利用信息化技术，为企业运作提供有力支持。基于信息化技术，该公司还希望推出为老人安装“平安钟”服务。“如果条件允许，一名护工照顾七八个老人是没有问题的。”他说，有服务需求的可来该公司选择适合的护工，企业也将监督护工提供服务，签订三方协议确保各方权益。

## 产业未来发展前景看好

据悉，康养作为朝阳产业，为进一步推动产业发展，恩平市人社局一方面在政策上积极引导，帮扶企业渡过疫情难关，尽可能地帮助企业争取应得的补助；另一方面在招聘上给予协助，帮助企业招揽合适的人才。此外，人社局将进一步加大宣传力度，推动企业长足发展。在人才培养方面，恩平市“广东技工”“粤菜师傅”“粤家政”三大工程培训收到良好效果，护工培训可纳入“粤家政”培训计划，借助政府资源，进一步推动康养产业向好发展。

去年底，恩平市迎来重量级“国字号”品牌——全国首个“中国避寒宜居地”。其尽显恩平生态资源优势，恩平市可借助得天独厚的温泉资源、底蕴深厚的历史人文、风光秀美的生态环境、基础完善的产业优势和各具特色的避寒资源，大力发展康养产业，着力建设大湾区宜居宜业宜游优质生活圈。目前，恩平市正大力整合盘活旅游资源，充分发挥“中国避寒宜居地”品牌效应，努力打造现代化、低成本、慢生活的岭南城市。

恩平市华侨创业孵化基地负责人陈文坚正在积极布局康养产业，他非常看好产业未来发展前景。“如今国内经济发展日新月异，随着大湾区进一步融合，恩平在高速公路、高铁甚至航空业的发展，带动自身快速融入大湾区‘1.5小时生活圈’，在广深等大城市工作、回恩平等中小城市康养将成为可能。”他说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82159>

(来源：江门日报)

## 第十六届绿建大会“绿色健康养老建筑论坛”顺利召开

8月27日，“第十六届国际绿色建筑与建筑节能大会暨新技术与产品博览会”分论坛“绿色健康养老建筑论坛”在苏州国际博览中心召开。论坛由公司建筑设计院承办，启迪设计集团股份有限公司、湖北伯仲地产投资咨询有限公司、湖北工业大学协办。来自全国各地的100余名建筑行业代表参加了论坛。

建筑设计院设计一院院长曾宇、副院长裴智超、环能院爱康技术中心副主任王飞与清华大学建筑学院教授周燕珉、北京市建筑设计研究院有限公司设计总监张广群、哈尔滨工业大学教授卫大可、北京五合国际工程设计顾问有限公司副总裁卢永、启迪设计集团股份有限公司副总建筑师戚宏、当代置业绿建养老产业集团总经理刘杰，共9位专家围绕绿色健康养老建筑领域进行了深度的交流分享，探索老年人生活环境的绿色化与健康化，推进绿色、健康建筑与养老建筑的有机结合，得到了广泛的关注和强烈的反响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82159>

(来源：中国建筑科学研究院有限公司)

## 粤港澳大湾区养老：以居家切入模式代替机构式养老

8月28日，第四届中国(广州)国际养老健康产业博览会(简称“广州老博会”)在广州开幕，近400家品牌企业参展。

来自江苏的九如城集团首次亮相广州老博会，集团董事长谈义良表示，在中国老龄化的背景下，粤港澳大湾区养老的需求激增，现有养老机构的供给能力无法满足，未来九如城将重点布局大湾区。

### 长三角和珠三角，养老观念不同

九如城集团董事长谈义良指出，与长三角相比，粤港澳大湾区养老理念有所不同，更多长者愿意选择居家养老的模式。为此，九如城集团也在战略上进行了调整，以居家养老为切入点，布局大湾区养老。

据悉，从2009年进入养老产业，截至目前，九如城集团已在2个直辖市，10个省份，48个城市开设康复医院、连锁运营养老机构126家、社区中心562家、拥有员工逾5000人，总床位数超30000张，每年服务居家长者百余万人。

其中养老综合体项目落地运营城市覆盖无锡、宜兴、南京、上海、苏州、常州、扬州、广州、徐州、西安、淮安等十多个城市，全国康养旅居基地已达到19个。

“我们早期进入珠三角时也尝试以机构养老介入，后来发现很多长者及家属抗拒，市场对于机构专业化服务进入家庭的需求更为强烈，为此我们也调整了策略。”谈义良介绍，在珠三角地区，九如城首个养老项目两年前落地佛山南海区，目前已经在佛山三个区布局社区、居家养老服务以及机构养老。广州地区目前也有番禺洛浦、增城正果、白云区等多个项目落地。

### 疫情下企业加速数字化建设

新冠肺炎疫情之下，老年人成为疫情感染高危群体，居家、社区养老服务基本全部停顿，养老行业也受到一定冲击。谈义良坦言，今年2-4月份，养老产业受影响比较明显，不过养老连锁和综合性企业的抗风险能力较强，在进入6月份后已经基本恢复正常。

“疫情也给养老企业带来一些正面影响。比如我们的数据统计显示，在严密防护下，今年冬春两季长者的死亡率低于去年同期。疫情也给养老机构的感染预防敲响警钟，未来养老设施建设方面，需要考虑到隔离等需要，九如城也在这方面建立了很好的标准，可以输出到其他养老机构帮助他们快速建立疫情防控体系。”

谈义良指出，未来养老产业必须借助互联网和数字化，传统养老模式将遭遇市场淘汰。据悉，在疫情期间，九如城在三天时间内研发出网上探视系统，方便因疫情关闭院区后老人和家属之间进行亲情交流，成为养老+互联网的一个典型应用场景。

“九如城集团养老服务遵循因地制宜的原则。”谈义良说，“我们会结合每个区域的人口数量与当地的医疗资源等情况，将医养与中国文化进行融合，为粤港澳大湾区长者打造更合适的养老模式。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82163>

(来源：羊城晚报)

## 智慧养老

### 安徽：智慧养老，晚年有福，温暖常在

8月下旬，来自无为市的三位老人在家人的陪同下来到了当地民政局，送上一面锦旗。老人们感谢的是智慧养老平台，因为这个平台真正为他们的晚年生活提供了便利。

“这是给我们的手机，这里的按键一按就能打给小刘，小刘人勤快又热心，有什么事直接和她说就可以了。”当日，周老太展示了一款养老平台统一配发的手机，而她口中的小刘则是一名助老员。小刘的手机号码被设为手机的快捷键，长按便能拨出，没有繁琐的操作，周老太很快就学会了使用。

94岁的张老太是和儿子一起来的，她的儿子感叹：“现在的养老服务真是太好了，有时候我们这些儿女的都不一定比得上这些助老员。”原来，张老太一直独居，子女工作繁忙离得又远，担忧安全之前想让她住进敬老院，可张老太说什么也不愿意离开家，总说自己身体还算硬朗，能够照顾好自己。“我妈身体是还不错，但毕竟年纪大了，万一磕着碰着不说我们都不知道。”让张老太儿子放心的是，如今这种担忧消散了，助老员隔几天就来一次，有时候还会帮老人理发、量血压、整理被褥、换纱窗，事无巨细——做好。

如果说张老太与助老员的相处让家人安心，那叶老太与助老员的相处便不是亲人胜似亲人。81岁的叶老太性格开朗，声音洪亮。老太笑着介绍，前几天搬家，房子又脏又乱，助老员小刘里里外外、跑前跑后帮忙打扫整理，高温天气里，一句怨言都没有，不知道的邻居还以为小刘是她的侄女儿。

像这样的温情故事还有很多很多。据无为市民政局相关负责人介绍，目前无为市居家养老服务平台已对无城城区400多名70岁以上低收入老年人开展服务工作，覆盖率100%。城区内搭建市级智慧养老监控指挥平台，通过大数据平台承载信息管理、生活服务、老年人能力评估、家庭医生健康管理等多项功能，实现“互联网+养老”和“线上+线下”深度融合的服务模式。同时开通了“2535699”服务热线，为有需求的社会老人提供助餐、助医、助洁、紧急救援、陪护、精神慰藉等养老服务。另外，智慧养老平台还会对全市智慧养老数据进行实时监控、实时显示、实时管理，让老人足不出户就可以享受到养老机构的优质服务。下一步无为市民政局会继续深入细致地实施好养老服务和智慧养老民生工程，为老人提供更优质的养老服务，让更多的老人拥有幸福、温暖的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82158>

(来源：大江晚报)

### 甘肃：兰州虚拟养老院里的“夕阳红”

“您好，王阿姨，有什么需要帮助的？”在兰州市城关区虚拟养老院调度指挥中心，话务员于倩正在与独居老人王阿姨视频连线。

兰州市城关区现有60岁以上户籍老年人23万人，约占全区户籍总人口的24%。为了解决老人居家养老子女不在身边照顾的难题，有效应对老龄化，城关区委、区政府于2009年12月创建了全国第一家由政府主导、企业加盟、市场运作、社会参与的虚拟养老院。

“通过调度指挥中心的电话与网络，我们与辖区注册入院的13余万老人建立了联系。老人通过拨打客服电话965885说明需求后，调度中心便会通过网络派发服务工单，根据老人具体情况提供个性化的服务需求。”城关区虚拟养老院院长秦田田说，这就是城关区虚拟养老院的服务流程。

在虚拟养老院的蓝色大屏记者看到，屏幕实时播放着养老服务的运行状况，实时监控、远程医疗、大数据分析……“互联网+”为老人的养老带来了更多的可能。

“随着服务人口的不断增加，老人的需求不断多样化，虚拟养老院通过互联网建立‘信息服务+居家养老上门服务’平台以及‘智能养老信息化’管理平台，将分散居住的已注册老年人纳入‘虚拟养老院’信息化管理，包括老人的基本信息、健康信息、医护信息等，通过这些数据，服务中心能及时准确地提供订制服务。”秦田田说。

与此同时，家政服务、日常陪护、临终关怀、紧急救援、文化娱乐等各项服务的跟进，老有所养，更老有所乐，老年人的生活变得更加充实多彩。

在虚拟养老院活动室，酒泉路街道合缘艺术团团长倪兰生带领合唱团成员一同排练。倪兰生指着虚拟养老院老年人活动安排表说：“我们每周在这里排练一次，目前我们艺术团除了合唱团，还有舞蹈队、朗诵队、模特队，训练之余我们发挥余热，常常为老人、孩子、农民工们送去慰问演出。”

像这样的文艺团体在虚拟养老院一共有20多家，虚拟养老院为老人们营造温馨家园，多彩的娱乐活动成为最美“夕阳红”。

截止目前，城关区虚拟养老院已吸纳各类加盟服务企业126家，建成6个街道社区医养融合服务中心，将原有的11大类230余项服务项目整合为生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急援助四大类150余项服务项目。通过一部热线电话、一个指挥平台、一批加盟企业、一套管理机制的有机结合，满足了老年人足不出户，便可在家享受专业化、标准化养老服务的心愿。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82182>

(来源：中国甘肃网)

## 虚拟养老院在我国多地推广

在手机上轻轻一点，杭州市西湖区双浦镇的郑奶奶就预约到了居家养老生活照料服务。预约时间一到，巾帼西丽老年服务中心的服务人员小王就来到郑奶奶家中，开始了两个小时的工作。系统不仅记录下时间、地点、内容等服务信息，还能实现刷卡支付和服务评价。

随着我国老龄化程度加深，充分利用社会资源的居家养老新模式——虚拟养老院受到欢迎。十余年来，虚拟养老院在我国多地推广，呈现出服务群体扩大、服务内容多元、智能化特征凸显等特点，但也面临过度倚重政府购买、市场不活人才紧缺等瓶颈制约，难以形成良性循环，亟待通过盘活市场和人才资源、推进智慧养老等方式，使虚拟养老院更好地服务社会。

### 手机一点服务到家

如今在浙江、甘肃等省份，通过政府打造平台、加盟企业提供服务、老年人自助“点单”，“没有围墙”的虚拟养老院正成为越来越多老年人的选择。

兰州市城关区虚拟养老院是国内较早起步的虚拟养老院。11年来，城关区虚拟养老院服务的老人从5000人发展到12.4万人，加盟企业达到126家，累计提供服务1374万余人次。

经过多年实践，各地虚拟养老院提供的服务逐渐多元化。杭州市拱墅区民政局养老服务中心副主任高雯介绍，拱墅区的加盟企业除了能提供助浴、家庭清洁、家电维修等基本服务外，还延伸出了精神慰藉、远程问诊、“公益银行”等服务。此外，虚拟养老院还与社区平台结合，让老年人有了娱乐场所，实现“老有所乐”。

与机构养老院相比，虚拟养老院整合了政府与社会的优势，能够在资源、人力等投入较少的情况下提供广泛高效的养老服务。在人口老龄化程度不断加深的背景下，能居家享受亲情慰藉和养老服务的虚拟养老院有望成为主流方式养老。

### 政府购买多自发消费少

虚拟养老院在十余年来的发展中，面临市场不活、人才紧缺、信息“孤岛”等三大瓶颈。据了解，虚拟养老院的服务对象大多为“三无老人”、失能失智老人等群体，政府购买多、自发消费少。杭州巾帼西丽集团总经理郭昱辰介绍，公司一年的居家养老服务量为两万多单，其中95%是政府购买的居家养老服务，群众自发消费只有5%。

过分倚重政府购买、缺乏充分的市场竞争，势必导致优质服务供给不足。加之前期投入大、回报周期长，服务时可能面临不可预知的风险，养老服务难以形成良性循环。

人才方面，兰州市城关区人人养老服务中心负责人习小军介绍，从事养老服务的大多是40岁以上的下岗职工、进城务工人员，文化水平偏低。没有专业人才的“新建工程”，只靠对“4050人员”的“提升工程”，很难让养老服务与当代人的生活方式匹配。

此外，虚拟养老院还存在信息“孤岛”问题。杭州市西湖区民政局相关负责人说，养老服务是一项综合性、系统性工程。目前，养老设施建设、医疗、餐饮、文化等由不同部门负责，在政策制定过程中条块分割、各自为政。兰州市城关区虚拟养老院院长秦田田说，在数据共享方面，医保、社保等信息与养老信息没有打通，导致各行业数据在系统内循环，很难建立配套完整的养老服务体系。

### 盘活市场释放潜力

多位受访者表示，虚拟养老院的优势及潜力将不断释放，亟待通过盘活市场和人才资源、推进智慧养老等方式，使虚拟养老院更好地服务社会。

《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》的预测数据显示，2020年全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿人左右，独居和空巢老年人将增加到1.18亿人左右，老年抚养比将提高到28%左右。多位受访人士建议，虚拟养老院是健全养老服务体系的重要支撑，应从多个方面加大建设力度。

一是提升虚拟养老院的供给能力，以服务争取消费者。建议优化细分服务，打通“最后一公里”，实现养老服务与老人需求的精准对接。杭州市民政局社会福利和养老服务处处长吴强建议，对标美好生活的诉求，有条件的地方要积极引入专业社会组织或医疗机构，推进“医养护”一体化的居家养老服务中心建设，实现资源利用效率最大化。

二是打通社会资源，提升智慧养老水平。多位受访的业内人士认为，面对不断增长的老年群体和不断提升的人力成本，以物联网设备、智能化手段提升养老服务效率是大势所趋。他们建议推进民政与户籍、医疗、社会保险、社会救助等信息资源的共享对接，为居民提供更高标准的养老服务。

三是以人才专业化提升养老护理市场专业化。秦田田等人认为，虚拟养老院区别于一般家政服务的关键在于专业性、指向性，建议通过高职教育定向培养具备急救、护理、营养搭配、驾驶等技能的复合型人才，实现养老产业人才队伍专业化和市场专业化的“双提双促”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82138>

(来源：山西农民报)

## 养老培训

### 北京：计划培养1万名养老护理员，培训合格人均1500元给予机构补贴

刚刚，记者由市财政局获悉，日前本市印发的《北京市养老护理员职业技能培训实施方案》中明确，将组织全市养老服务机构内的养老护理员开展职业技能培训，今年计划培训1万名。市财政局将对培训机构按照考试合格人数，以每人1500元的标准给予补贴，鼓励培训机构提供系统培训，提升本市护理员护理水平，促进我市养老服务高质量发展。

据悉，区民政部门结合实际统筹制定本区培训计划，委托具备培训资质的各类院校、培训机构，采用线上线下相结合的方式开展培训，内容主要包括与基础照护、失智照护、安宁服务、康复服务、心理支持、照护评估、消防安全、新冠肺炎等传染病防控等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=82169>

(来源：北京青年报)

## 健康管理

### 江西：上饶启动老年健康宣传周活动

近日，上饶市卫生健康委、广信区卫生健康委联合举办的“2020年老年健康宣传周”活动在这里启动，旭日街道卫生院组织医护人员走进阳明家园小区，开展了健康咨询和义诊活动。

此次宣传活动的主题是“提升健康素养，乐享银龄生活”。活动现场，医护人员耐心地为老年人提供健康知识咨询服务，进行健康体检，测量血压、测血糖，心肺听诊等项目，并做好详细记录，以便与下一次的检查结果作比较，让老年人准确地了解自己的健康变化。同时，部分专家针对老年人的日常保健和护理，为老年人开展健康义诊服务。活动期间，该市还举办了老年健康知识讲座，为老年人解读相关政策及知识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=82165>

(来源：江西卫生健康报)

## 我国加强中老年认知功能筛查

近日，为进一步提升公众对认知功能的认识，推动认知功能下降状态的早辨别、早干预，提升全民健康幸福感，“关注认知功能，守护生命尊严”全国首个认知功能筛查公益活动正式启动。

中国健康促进基金会副理事长常映明表示，“本次公益活动旨在帮助公众正确认识认知功能、了解自身的认知功能状况，同时也构建起防治阿尔茨海默病等认知功能障碍疾病的第一道防线，让老百姓知道认知功能的概念，不害怕认知功能障碍的疾病，提前干预认知功能下降，共同守护生命的尊严。”

认知功能障碍又称认知症、失智症，是以认知功能下降影响日常生活和社会功能为特征的一组临床综合征，主要表现为记忆力、智力下降，并且伴有人格改变等。随着认知功能损害的逐渐加重，会导致患者失能并完全依赖他人24小时照护，最后患者会因为全身系统性受损而死于各种并发症。

21世纪以来，全球人口老龄化程度不断上升，认知功能障碍患者群体也日趋庞大。据推算，中国目前有总计5000多万痴呆与认知功能障碍人群。其中，老年性痴呆患者已超过1000万人，他们容易走失、不知道如何洗漱、认不得家人，甚至是性格暴戾、大小便失禁、卧床不起，他们的家庭也在照护负担和经济压力的双重打击下深陷绝望之中。

的确，认知功能障碍带来了沉重的经济负担。以阿尔茨海默病患者年总治疗花费为例，《柳叶刀-神经病学》发布文章显示，2015年中国阿尔茨海默病患者年总治疗花费达1677.4亿美元（折合人民币约1.17万亿元），占当年国内生产总值的1.47%，高于全球平均经济负担水平。

然而，认知功能障碍对社会和家庭造成的负担并没有引起普遍关注，关于认知功能相关知识的普及也远远不足，甚至有超过四成的患者家属认为认知功能下降是老人自然衰老的过程。因此，推进认知功能的知识普及、预警认知功能下降是当下社会亟须的疾病防控手段。

人的大脑通过记忆、语言、视空间、执行、计算、理解判断等功能来认识、理解、分析客观事物，这些大脑的高级功能被称之为“认知功能”。与脑部外伤、内分泌疾病导致的认知功能障碍相比，另一种类型的认知功能障碍起病更为隐秘，表现为持续、缓慢地认知功能下降，并且这种类型占整个原发性认知功能障碍的绝大多数。

《2018中国痴呆与认知障碍诊治指南》指出，想要预防、治疗这类起病隐秘的认知功能障碍，早期发现预警指标非常重要，“如果能在‘患者已知而医生未知阶段’得到诊断与治疗，将会极大地缓解患者的痛苦，甚至可能得到治愈。”

近年来，科学家经过不断研究发现，这种“患者已知而医生未知阶段”真实存在——人类在各项生活能力均未受到影响时就能够主观感知到认知功能下降，并且这种自我感知阶段可能成为预测“痴呆”的客观指标。这意味着，认知功能障碍的早期干预时间窗口从轻度认知功能障碍（MCI）被提前至早期认知功能下降阶段。目前认知功能下降阶段被称为主观认知功能下降，属于疾病的临床前期。

然而，主观认知功能下降的状态总被人们误认为是正常衰老，这导致许多潜在人群失去了提早干预的机会，漠视让疾病进程难以控制。“许多患者就诊时，已经是中度或重度痴呆了”，苏州大学附属第二医院神经内科主任医师胡华认为，大脑内的神经元受损、凋亡后难以逆转，会给后续生活带来负担。

“认知功能下降不容易被察觉。易迷路、学习使用某些日常工具或家用电器（遥控器、微波炉等）有困难、记不清当前的月份、忘记和家人约好的聚会等、自己放置的东西经常找不到、总是提相同的问题、一句话重复多遍等都是认知功能下降的表现”，上海交通大学附属第六人民医院老年病科行政副主任郭超起表示，及时发现认知功能下降并采取规范的干预措施至关重要，是防控认知功能障碍相关疾病的重要手段，“向公众普及认知功能知识，让公众正确认识、警惕认知功能下降是防控的第一步。认知功能状况的筛查也将成为预警‘社会痴呆危机’的关口。”

常映明表示：“认知功能下降在还没有影响到人的生活、工作时，更像是一种大脑的亚健康状态。为了将‘提前干预疾病’的种子深深种在大家的心中，让中国老百姓能有‘脑健康管理’的概念，我们希望通过公益筛查的方式让公众关注到自身认知的状态，实现认知功能障碍相关疾病的早筛查、早诊断、早治疗。在整个公益筛查的过程中，我们不仅希望政府机构、医疗机构、社区、周边药店积极参与进来，还希望更多的认知功能筛查企业、研究机构参与进来，共同推动大家对于认知功能下降的认识。我们也在呼吁更多的老百姓参与进来，积极认识自己和家人的认知功能现状，防患于未然。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=82151>

（来源：经济参考报）

## 四种练习增加老年人肌肉力量

人在50~70岁会流失掉多达30%的肌肉重量，有些老人走路颤颤巍巍，就是因为他的肌肉缺乏力量。老人可以多做些运动增加肌肉力量。适合老人的常见运动诸如有氧运动、抗阻训练、柔韧性练习、平衡性练习。有氧运动健步走、练柔力球等，可活动全身、增强心肺耐力、促进新陈代谢...

人在50~70岁会流失掉多达30%的肌肉重量，有些老人走路颤颤巍巍，就是因为他的肌肉缺乏力量。老人可以多做些运动增加肌肉力量。

适合老人的常见运动诸如有氧运动、抗阻训练、柔韧性练习、平衡性练习。

### 有氧运动

健步走、练柔力球等，可活动全身、增强心肺耐力、促进新陈代谢。游泳、骑自行车可减轻自身重力对骨骼的影响，也是不错的选择。此外，一些家务活动（打理花草、打扫房间等）也可算作有氧运动。

强度与频率：每周至少5次，每次至少10分钟，一天累计50~60分钟。

### 抗阻力运动

可尝试用双臂举起500毫升矿泉水瓶、手提小油桶、跨马步等多肌肉群参与的力量训练。

强度与频率：每周至少两次，每次做3组，每组10~15次。

### 柔韧性练习

瑜伽、八段锦、太极拳等可拉伸身体肌肉群，提高身体的柔韧性和灵活性。

强度与频率：每周至少3次。

### 平衡性练习

单脚交替站立、踩直线走、脚跟站立、足尖站立、闭眼站立等运动可以锻炼平衡性。但练习时需确认周围有可以扶的地方，以防摔倒。

强度与频率：每周2次。如果体力不佳，可做些简单运动，避免静坐少动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=82171>

（来源：保健时报）

# 养老金融

## 中行持续打造特色养老金融服务

今年以来，为贯彻落实中央、国务院关于积极应对人口老龄化、加快发展养老服务业的决策部署，中国银行着力打造银发场景生态金融服务新模式，在养老金融领域持续担当推动供给侧结构性改革、支持实体经济和助力保障民生的主力军。

据了解，为缓解疫情对养老产业造成的冲击，中行于今年4月份针对养老服务行业推出专属金融服务。围绕日常交易结算、信贷需求、物资采购等领域，中行从优化授信条件、配套专项资金、简化业务流程、加强产业赋能等多方面着手，全力支持符合国家政策和信贷基本条件的养老服务机构实际资金需求，助力复工复产。截至目前，中行上海、深圳、天津、宁波和河北5家分行已联合当地民政等部门共同发布针对养老产业的专属金融服务方案。

疫情发生以来，银发客群对线上业务的接受度和需求感有所提升。6月中旬，中行在手机银行平台上线银发专区，构建“财富管理、品质生活、中银老年大学”三大功能区，在满足老年人金融需求的同时，提供在线问诊、线上采购、学习等非金融服务。

为助力弥补养老服务人员的数量缺口，中行充分发挥国有大银行社会公信力优势，先行先试建设“时间银行”，鼓励更多年轻人投身养老志愿服务。

“时间银行”是公益志愿性质的互助养老新模式。当志愿者为老年人提供养老服务时，“时间银行”按一定规则记录并存储服务时长。志愿者年老后，即可在“时间银行”中提取时间，换取相应养老服务。目前，中行已与上海市民政局达成合作意向，开发运维“上海养老时间银行”，并在虹口、徐汇等5个区开展试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=82133>

（来源：新浪财经综合）

## 个人投资养老亟待发展，民生加银康宁平衡养老FOF正在发行

近年来，随着我国居民人均预期寿命稳步提升，老龄人口总量及占比均逐渐升高。据恒大研究院发布的中国人口报告数据，我国在2022年将进入占比超过14%的深度老龄化社会，2050年65岁以上老人预计可达3.76亿。人口老龄化给单一的公共养老体系带来巨大挑战，第二、第三支柱养老形式亟待发展。作为养老第三支柱的重要组成部分，养老目标基金在相关政策陆续出台的背景下迎来发展机遇，同时资本市场的长期趋势向好，为养老目标基金形成了较好的环境支持。好风凭借力，在此背景下，民生加银FOF团队推出民生加银康宁平衡养老目标三年混合FOF基金，充分发挥专业投资人优势，为个人养老投资提供新选择。

养老投资需要注重长期性，选择优秀的公募基金长期持有，有望分享资本市场长期上涨带来的收益，实现养老长期稳健的保值增值。今年以来，由于流动性改善及投资者风险偏好提升，公募基金市场迎来迅猛发展，据东方财富Choice数据，仅今年年内，截至8月20日，就有997只新成立基金。在众多基金产品中，如何选出业绩持续稳定的优异基金已经成为了投资者的迫切需求，而主要投资其他基金的FOF基金，可通过分散投资降低波动。投资者投资一只FOF基金，相当于同时投资了多只基金，有助于均衡风险收益，尤其适合投资新手和无暇打理投资组合的投资者。

基金公告显示，民生加银康宁平衡养老FOF80%以上资产投资于公募基金，通过精选绩优基金，力争基金资产的长期稳健增值。该产品主要面向风险偏好中等及以上的投资者，股票型、混合型等权益类资产投资合计占基金资产的比例为20%-60%，固定收益类资产占比为40%-80%，股债配置比例较为平衡。

同时，民生加银康宁平衡养老FOF采用三年封闭期运作模式，更适合投资者长期持有，避免投资者在市场波动行情下“追涨杀跌”而造成不必要的资产损失，同时也为基金经理提供了一个相对稳定的运作环境，避免资金频繁进出带来的扰动，有利于基金经理执行长期投资策略。

据悉，该基金由民生加银基金副总经理于善辉亲自掌舵，其具有19年证券从业经历，10余年基金评价经验，为中国基金业评价与研究的资深专家。目前，于善辉管理的康宁稳健一年FOF和卓越配置6个月FOF资产规模分别为59亿、38亿，在混合FOF基金中分别排名第1、第4；管理规模合计97亿，占市场全部混合FOF基金规模的16%（wind数据，截至2020年6月底）。从业绩表现来看，民生加银康宁稳健FOF自2019年4月成立以来净值增长率16.95%，近一年净值增长率13.49%，超越同期业绩比较基准4.6%；民生加银卓越配置FOF自2020年2月成立以来，近半年净值增长率为8.53%，超越同期业绩比较基准5.07%。（wind数据，截至2020年8月25日）

民生加银基金始终坚持研究驱动价值的理念，构建起了科学有效、基于价值的研究体系，全面覆盖了29个一级行业，以基本面为根基，自上而下深度挖掘企业价值，为投资者提供稳定的长期收益。2020年，民生加银

荣获中国证券报颁发的“权益投资金牛基金公司”，根据海通证券发布的“近五年权益基金绝对收益榜”数据，截止6月底，民生加银在81家公司中排名第一，平均绝对收益率77.23%。  
<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=82180>

(来源：中国网)

## 社会保障

### 看过来！退休人员养老金“普涨”，这些人能多领

各地养老金调整方案悉数出炉，中新经纬客户端发现，从定额调整看，西藏加发金额最多，每月涨80元，与去年水平一致；上海次之，每月增75元。另外，山东首次对企业一至四级工伤退休职工给予适当倾斜。

#### 这些人能多领钱

今年已是中国企业退休人员基本养老金连续第16年上涨，各地继续坚持企业和机关事业单位统一实行定额调整、挂钩调整和适当倾斜相结合的调整办法。

定额调整方面，各地调整情况有所区别，多集中在每人每月50 - 60元区间。其中，西藏加发金额最多，每人每月涨80元，与去年水平一致；上海次之，每人每月增加75元，比去年多15元；青海每人每月定额加发69元。

天津、辽宁、湖北等地则按退休时间或不同企业类型退休人员进行分类。如：辽宁定额调整仍按退休时间先后划分为5档，最多每月增70元，最少增25元。天津提出，企业退休人员、退职人员，每人每月增60元；机关事业单位退休人员、退职人员，每人每月增53元。

挂钩调整是与退休人员缴费年限、基本养老金水平等因素挂钩。如，广东提出每人每月按照本人调整前基本养老金月标准的2.2%加发。缴费年限每满1年基本养老金月标准增加1元；缴费年限超15年，超过15年的缴费年限每满1年基本养老金月标准再增加1元。增加额少于15元的，按15元发放。江西提出缴费年限每满1年增加2元；再按本人2019年12月份基本养老金的1.1%增加。

另外，就2020年调整方案看，各地在适当倾斜调整中，继续对高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员、企业退休军转干部等群体予以照顾。

山西规定，2019年12月31日前年满70周岁的退休人员，每人每月再增37元。一类艰苦边远地区退休人员每人每月再增10元，二类艰苦边远地区退休人员每人每月再增15元。企业退休军转干部调整后月基本养老金低于3510元的补到3510元。

山东今年则首次对企业一至四级工伤退休职工给予适当倾斜，提出缴费年限不满35年的，在挂钩调整时按35年调整增加，这部分退休人员月均调整再增加20元左右。

#### 个人能涨多少？

究竟能多领多少钱？中新经纬客户端手把手教你算。

以北京方案举例：退休人员赵大爷，今年64岁，缴费年限37年，基本养老金为5650元/月。

这次他可以增加养老金的金额是：定额增加50元；与缴费年限挂钩调整可增加 $3 \times 37 = 111$ 元；再按与养老金水平挂钩，可增加 $30元 + 补正金额31元 = 61元$ 。综上，赵大爷每月共增加222元，调整之后的基本养老金为 $5650 + 222 = 5872元/月$ 。

再以福建方案举例：退休人员老刘，今年71岁，2019年底月基本养老金3000元，缴费年限30年。

这次他可以增加养老金的金额是：定额调整每月可增加55元；与缴费年限挂钩，可增加30元；再按与养老金水平挂钩可增加 $3000 \times 2.35\% = 70.5元$ ；还符合倾斜调整中“在2019年1月1日至12月31日期间达到70周岁”的规定，每月可增加40元。本次养老金调整后，老刘每月可以多领195.5元。

#### 今年养老金够发吗？

今年的政府工作报告指出，加大基本民生保障力度。上调退休人员基本养老金，提高城乡居民基础养老金最低标准。实现企业职工基本养老保险基金省级统筹，提高中央调剂比例。全国近3亿人领取养老金，必须确保按时足额发放。

在企业养老保险费免、减、缓等政策背景下，养老金发放有保证吗？

7月21日，人力资源社会保障部养老保险司司长聂明隽在新闻发布会上介绍，得益于经济多年快速发展，我国企业职工养老保险基金积累了比较可观的“家底”，去年底累计结余有5万亿元。今年实施减免政策后，预计会有较多的省份出现当期收不抵支，但绝大部分省份都能通过动用历年结余确保发放。

聂明隽指出，减免社保费不会影响养老金的按时足额发放。他提到，减免政策是以必须确保养老金按时足额发放为前提；同时对分省确保发放的困难程度也进行了充分预判，对保发放困难省份将加大资金调剂和支持力度。在制度建设上，长期确保发放已有根本性制度安排，不仅能够确保全省养老金发放，还为下一步实施全国统筹打下良好基础。

各地养老保险省级统筹工作也在加速推进，以解决省内基金不平衡问题。如：6月，江苏省印发《关于规范企业职工基本养老保险省级统筹制度的意见》，决定从2021年1月起实行全省基金省级统筹统收统支。这意味着江苏各地截至今年年底前累计结余的基金，从明年起全部由省级统一管理调度使用。

河北省则发布《关于进一步完善企业职工基本养老保险省级统筹制度的通知》，提出压实市、县政府责任，适度均衡省内各地基金负担，确保企业离退休人员基本养老金按时足额发放。确保2020 - 2021年基金风险可控，2022年基本实现当期收支平衡，2023年及以后实现当期略有结余。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=82162>

(来源：经济日报)

## 国际交流

### 谭德塞：保护老年人和其他基础疾病患者等弱势群体

世界卫生组织总干事谭德塞31日就疫情期间各国重启经济和社会生活提出四点建议，尤其强调应保护老年人和其他基础疾病患者等弱势群体，尽量减少他们的新冠病死亡率。

谭德塞在当天的记者会上表示：“世卫组织完全支持重新开放经济和社会的努力。我们希望看到孩子们重返学校、人们重返工作场所，但我们希望这一切都能安全地实现。与此同时，任何国家都不能假装疫情已经结束。”谭德塞再次警告，新冠病毒极易传播且对所有年龄段人群都可能致命，目前大多数人仍然容易感染。

他表示，各国对新冠病毒传播控制得越好，就越能重新开放经济和社会生活，而没有控制的开放只会导致灾难。他就此向所有国家、社区和个人提出四点有关控制新冠病毒的建议。

首先，应防范会扩大病毒传播的活动。许多国家的疫情暴发与人们在体育场、夜总会、宗教场所的活动以及其他人群聚集活动有关。出现严重社区传播的国家或社区可能需要暂时推迟这类活动以减少传播。

其次，应保护弱势群体，包括老年人、基础疾病患者以及提供社会必要服务的工作人员等，减少他们的新冠病死亡率。

第三，个人在疫情中必须发挥作用，采取保护自己和他人的措施，比如与他人保持至少一米距离、勤洗手、戴口罩等。

第四，各国政府必须采取有针对性的行动，发现、隔离、检测及护理新冠病例，并追踪和隔离病例接触者。如果各国采取临时性和有针对性的干预措施，就可以避免实施大范围的居家隔离。

谭德塞特别强调：“每一个生命——不论是年轻人还是老年人——都是珍贵的，我们必须尽全力去拯救。”

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=82129>

(来源：新华社)

## 城市规划

### 河南：安阳市老旧小区装电梯，幸福生活上层楼

碧空朗朗，白云悠悠，安阳市向阳路热电厂家属院7号楼前，电梯加装工程的准备工作已经启动，居民楼西侧外墙上张贴着小区加装电梯及楼院改造后的效果图，几位老人坐在楼下的空地上聊天。

记者采访了解到，热电厂家属院7号楼共78户居民，老年人不算少，加之有些人行动不便，加装电梯十分必要。今年2月末，盘庚中社区就开始组织入户调查，经过宣传全楼达成了一致，如今电梯费用已全部收齐由居民代表保管，楼院正在进行污水、燃气与电路改造，待准备工作就绪后就可以开工加装电梯，整个工期大约为2个月。

据了解，今年3月25日，安阳市《关于城市既有住宅加装电梯的指导意见（征求意见稿）》出台，规定只要2/3以上业主同意且专有部分征得业主同意后即可获得审批实施。这解决了老旧小区加装电梯实施过程中的瓶颈问题，改变了原来的“一票否决制”，安阳市加装电梯工作得到有效推进。

按照《意见》要求，允许加装电梯的既有住宅适用范围包括本市建成区内具有合法权属证明的4层及4层以上无电梯既有住宅。已经房屋安全鉴定部门鉴定为危房的除外。具体申请流程如下：小区业主主动向社区提出加装电梯书面申请书；街道汇总后上报区住建局、市场监管部门，相关工作人员进行现场勘察，按照流程审批；审批后，用户、社区可委托电梯公司制订方案、张贴公示、签订加装电梯协议书。电梯安装之后，申请主体要进行定期维修保养、检查，确保电梯使用和运行正常。

目前，老旧小区加装电梯工作已在安阳市全面展开，上半年已完成摸底排查工作，下半年将进入具体安装阶段。下一步，安阳市发改委、住建局、市场监管局、住房公积金管理中心等多个部门将建立联席办公机制，多方合力，加速推进电梯安装工作。老旧小区加装电梯不仅可以从源头上解决老年人的出行障碍，还有助于提升小区品位、提高居民生活质量，让居民获得满满的幸福感、获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82152>

(来源：安阳市人民政府)

## 军休干休

### 关键时刻顶得上去的老军休

年近八旬的周元林是北京市安立军休所一名军休干部，入所十多年，他先后当选党支部书记、管委会委员等，为军休所、军休干部发挥余热做服务，多次被军休所评为优秀共产党员和先进工作者。

在今年上半年抗击新冠肺炎疫情中，他运用手机和互联网向大院防控领导小组提建议、出主意，宣传抗疫中的好人好事，以实际行动投入了这场没有硝烟的战斗。

安立军休所从大年三十就成立了疫情防控领导小组，由党总支书记任组长，着手加强疫情防控部署，要求军休干部“非必要不外出，出门戴口罩，回家勤洗手，加强保护自己”。当时，周元林也感到紧张，但他很快冷静下来，立刻就想到军休所所在的中灿苑小区的安全问题。

中灿苑是个大杂院，有安立军休所和一个部队军休所，还有部队单位和物业公司等。军休所只能管离退休干部的人头，没有行政管理权，也管不了小区的其他人员；部队单位和物业公司只能管小区的行政事务，但管不了人头。在这种情况下，整个小区的疫情防控应该由谁来主抓，如何协调指挥呢？

想到这个问题，周元林用手机和互联网作媒介，将自己的诸多建议发给自管会主任和军休所党总支书记。他建议，由自管会协调两个军休所成立中灿苑防控领导小组；购买红外测温仪，加强门卫对进出人员和车辆的管理等。

这些文章被大院各方采纳，当即成立了大院防控领导小组，并制定了切实可行的防控措施。大院的疫情防控工作越做越好，全体居民的安全和健康得到了保障。

此后，周元林又及时关注疫情的发展情况，结合院内实际，向大院防控领导小组提了更多的建议，并在微信朋友圈内引导大家正确认识新型冠状病毒，增强自我防范意识，科学对待疫情。

他还写了《物业人——可爱的人》《疫情无情人有情，夸夸咱们的超市人》《抗击疫情中的中灿苑食堂》《小区绿化工人赞》《居民的贴心人——居委会》等多篇关于院内好人好事的文章，制成图文并茂的美篇，发到朋友圈，传递正能量。

这些文章所反映的，有军休所第一时间响应、积极开展疫情防控工作的担当，有军休工作人员为老干部排忧解难的体贴，有物业人舍小家顾大家、坚守岗位的奉献；也有食堂和超市员工严格环境消杀、坚持为大家服务的行动；还有军休干部贯彻落实疫情防控规定、安心“宅”家的配合。总之，周元林用文字记录了中灿苑全体人员在这场疫情防控阻击战中，以不同方式的担当作为。

周元林说：“作为军休干部，虽然不能像医护人员那样冲向第一线，但也能豁得出来、顶得上去，把家国使命扛在肩。”

老骥伏枥初心，壮心不已战疫情。在这场抗击疫情大考面前，周元林考出了坚定的爱国爱军之心：一日为军，军魂永远在心中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=591&aid=82153>

(来源：中国社会报)

## 政府购买服务

### 浙江：建经投资咨询有限公司关于温岭市独居老人住房及养老机构智能烟感监测服务采购的公开招标公告

项目概况  
温岭市独居老人住房及养老机构智能烟感监测服务采购招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购网本项目公告附件获取（下载）招标文件，并于2020年09月22日14:00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况  
项目编号：JJWL200806252  
项目名称：温岭市独居老人住房及养老机构智能烟感监测服务采购  
预算金额（元）：7000000  
最高限价（元）：无  
采购需求：  
标项一：  
标项名称：温岭市独居老人住房及养老机构智能烟感监测服务采购  
数量：1  
预算金额（元）：7000000  
简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：本项目就温岭市范围内的老人居住场所约2.6万个点位及46家养老机构约1900个点位安装独立烟感报警器及相关配套服务进行采购，本次智能烟感监测服务须建立温岭市智慧烟感监测平台，接入烟感报警器，达到对独居老人及养老机构发生火灾第一时间“可监测、可预警、可通知”的效果。详见第四章采购需求。合同履约期限：服务运营期：3年，合同生效后30日日历天内完成所有本项目智能烟感监测所需配备的服务准备，以顺利进入服务运营期（服务运营期自本项目所需设备全部调试完毕验收合格后开始计算）。

备注：  
合同履约期限：服务运营期：3年，合同生效后30日日历天内完成所有本项目智能烟感监测所需配备的服务准备，以顺利进入服务运营期（服务运营期自本项目所需设备全部调试完毕验收合格后开始计算）。  
本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：  
1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。  
2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无  
3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件  
时间：/至2020年09月22日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）  
地点（网址）：浙江政府采购网本项目公告附件  
方式：1、尚未注册浙江政府采购网正式供应商的应先进行注册申请，注册流程详见“浙江政府采购网—网上办事指南—供应商注册申请”，注册申请免费。2、供应商注册成功后，登录“政采云”平台进入“项目采购”应用模块，点击菜单的“申请获取招标文件”，填写获取招标文件的申请信息。点击“下载招标文件”即可获得招标文件。3、采购公告上附件里的招标文件仅供浏览使用，供应商应当在“政采云”平台注册登录后再获取招标文件，没有通过注册登记而获取招标文件的潜在供应商，对招标文件提起质疑投诉的，不予受理。4、采购代理机构将拒绝接受非通过以上方式获取招标文件的供应商投标文件。

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点  
提交投标文件截止时间：2020年09月22日14:00（北京时间）  
投标地点（网址）：“政府采购云平台”线上上传  
开标时间：2020年09月22日14:00  
开标地点（网址）：“政府采购云平台”线上开标

五、公告期限  
自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜  
1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。  
2.其他事项：2、公告发布媒体：浙江省政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn）和温岭市公共资源交易中心网（http://new.wl.gov.cn/col/col1402172/index.html）。3、中标供应商如有融资需求，可使用以下银

行的政采贷服务。银行贷款年利率联系人联系电话中国农业银行3.8%起赵莉鹏15267630808中国交通银行3.8%起王培洁13819666299中国建设银行基准利率范融13958680866中国工商银行3.8%起王晨晓18858658025中国银行3.85%起朱虹13806588208中国邮政储蓄银行3.85%起王彬彬13173718881

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：温岭市应急管理局

地址：温岭市

传真：/

项目联系人（询问）：陈先生

项目联系方式（询问）：0576-86120023

质疑联系人：超级机构管理员

质疑联系方式：0576-86161521

2.采购代理机构信息

名称：建经投资咨询有限公司

地址：浙江省温岭市万昌路服务业大厦8楼

传真：0576-86087802

项目联系人（询问）：陈冠茜、金凤娟

项目联系方式（询问）：0576-81761099

质疑联系人：吕玉平

质疑联系方式：0576-81761099

3.同级政府采购监督管理部门

名称：温岭市财政局

地址：浙江省温岭市太平街道中华路29号

传真：/

联系人：温岭市财政局政府采购监管科

监督投诉电话：0576-86086511

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82173>

（来源：中国政府采购网）

## 青海：城乡居民养老保险管理信息系统建设公开招标公告

项目概况

青海省城乡居民养老保险管理信息系统建设招标项目的潜在投标人应在西宁市冷湖路27号宁景苑写字楼16楼获取招标文件，并于2020年09月24日09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：青海中技公招（货物）2020 - 037

项目名称：青海省城乡居民养老保险管理信息系统建设

预算金额（元）：10543000.00

最高限价（元）：/

采购需求：

标项一：

标项名称：青海省城乡居民养老保险管理信息系统建设

数量：1

预算金额（元）：5100000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：包一：养老保险系统建设及开发

备注：包一

标项二：

标项名称：青海省城乡居民养老保险管理信息系统建设

数量：1

预算金额（元）：5443000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：包二：硬件终端设备采购

备注：包二

合同履约期限：/

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3.本项目的特定资格要求：包一：1、符合《政府采购法》第22条条件，并提供下列材料：<1>投标人的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。<2>财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。<3>具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。<4>参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。<5>具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。2、经信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格。（提供“信用中国”等相关网站的查询截图，时间为投标截止时间前20天内）；3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，皆取消投标资格；4、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动；5、本项目不接受投标人以联合体方式进行投标；包二：1、符合《政府采购法》第22条条件，并提供下列材料：<1>投标人的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。<2>财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。<3>具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。<4>参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。<5>具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。2、经信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格。（提供“信用中国”等相关网站的查询截图，时间为投标截止时间前20天内）；3、本项目不接受投标人以联合体方式进行投标；注：投标人不能同时报名参加两个包。

三、获取招标文件

时间：2020年09月02日至2020年09月08日，每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：西宁市冷湖路27号宁景苑写字楼16楼

方式：现场购买或网上购买

售价（元）：500/包

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年09月24日09:00（北京时间）

投标地点（网址）：西宁市西川南路53号青海省公共资源交易中心二楼3号开标室

开标时间：2020年09月24日09:00

开标地点：西宁市西川南路53号青海省公共资源交易中心二楼3号开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

采购项目联系人王女士，电话0971 - 6515806；公告期限：自青海政府采购网发布之日起5个工作日；公告内容以青海政府采购网发布的为准，本公告在《青海政府采购网》《青海省公共资源交易平台》、《中国采购与招标网》同时发布。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：中国劳动力市场信息网青海省监测中心  
地址：中国劳动力市场信息网青海省监测中心  
传真：/  
项目联系人：钱老师  
项目联系方式：0971-8258541  
2.采购代理机构信息  
名称：陕西中投招标有限公司  
地址：西宁市冷湖路27号宁夏苑写字楼16楼办公室  
传真：/  
项目联系人：赵女士  
项目联系方式：0971-6515806

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82174>

(来源：中国政府采购网)

# 广东：广州市白云区人民政府棠景街道办事处棠景街居家养老服务项目公开招标公告

## 项目概况

棠景街居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在广州市越秀区广仁路1号广仁大厦6楼获取招标文件，并于2020年09月22日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：440111-202009-101618-0043

项目名称：棠景街居家养老服务项目

预算金额：800,000

最高限价（如有）：800,000

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：广州市白云区棠景街道办事处社区居家养老服务项目

2、标的数量：1项

3、简要技术需求或服务要求：

### 采购内容

#### 服务期

#### 采购预算

#### 年度最低服务

#### 总工时

#### 年度最高服务总工时

广州市白云区棠景街道办事处社区居家养老服务项目

自签订合同起一年

人民币80万元

7275小时

10780小时

注：（1）投标人应对项目所有的内容进行投标，不允许只对其中部分内容进行投标。详细要求请参阅“采购需求”。

4、其他：无。

合同履行期限：自签订合同起一年

本项目不接受联合体投标。

### 二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目

3.本项目的特定资格要求：

（1）供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条、《政府购买服务管理办法》第六条、《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》第三点第（二）项规定的条件，提供下列材料：

1）供应商应当是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织（不含由财政拨款保障的群团组织）或自然人。以相关行政主管部门核发有效的经营许可或设立证明文件（适用于法人或其他组织，包括但不限于市场监督管理部门颁发的营业执照或事业单位登记行政管理部门颁发的事业单位法人证书（公益二类或从事生产经营活动的事业单位）或民政行政主管部门颁发的社会团体登记证或民办非企业单位登记证书或农村集体经济组织登记证书或基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书）或身份证明文件（适用于自然人，包括但不限于公安行政主管部门颁发的居民身份证或护照）为准。

2）供应商应当具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。以下列证明之一为准：

①2019年度经第三方审计或鉴证的含财务报表的财务（状况）报告或汇算清缴报告（适用于在上一年度前成立的法人或其他组织，年度由连续12个历月构成，从1月1日起至12月31日止）；

②最近一期财务报表（适用在上一年度或本财务年度成立的法人或其他组织）；

③存款账户开户银行最近一个月出具的资信证明（适用于法人或其他组织）；

④人民银行出具的个人信用报告（适用于自然人）。

3）供应商应当具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。以具有相关的设备及专业技术能力的证明材料或书面承诺为准。

4）供应商应当有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。以最近12个月内任意1个月依法缴纳税收（如依法免税的，应提供相关免税证明材料）和最近3个月内任意1个月依法缴纳社会保障资金（如依法免缴社会保障资金的，应提供相关免缴证明材料）证明材料为准。

5）供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，其中较大数额罚款是指该项行政处罚达到规定的应当告知当事人有要求举行听证的权利的金额，如果该行政处罚所属的行业行政主管部门、行政区域对有要求举行听证的权利的金额不一致的，以金额最低的为准）；不属于《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理办法的通知》（穗府办规〔2016〕16号）第二十五条规定“在2年内不得参与我市社区居家养老政府购买服务项目招投标”的情形。以书面承诺为准（可参照投标函相关承诺格式内容）。

6）供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件。（提供书面承诺，可参照投标函相关承诺格式内容）

（2）供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中“记录失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”和“政府采购严重违法失信行为”任何记录名单之一；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站及中国政府采购网查询结果为准。如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明材料。

（3）供应商有以下情形之一的，不得参加本项目（同一包组）的投标：（提供书面承诺，可参照投标函相关承诺格式内容）

1）不同供应商的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系；

2）供应商为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（4）供应商已按招标公告及招标文件的规定获取了招标文件。

（5）本项目不接受联合体投标。（提供书面承诺，可参照投标函相关承诺格式内容）

（6）供应商应当具备的其他资格条件：

1）按要求履行信息公示义务方面无不良记录（企业类在国家企业信用信息公示系统（http://www.gsxt.gov.cn）查询，社会组织类在所在地社会组织信息网查询。说明：①以投标截止日在上述网站查询结果为准。

②采购代理机构同时对查询记录和证据截图或下载存档。

2）投标截止时有承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与本项目投标。（提供无承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺或声明，可参照投标函相关承诺格式内容。）

3）出具投标截止时未被列入广州市居家养老网上服务大厅黑名单的承诺函和《公平竞争承诺书》原件（提供书面承诺，可参照投标函等相关承诺格式内容）

4）具备医疗机构执业许可证或养老业务资质（营业执照经营范围包含养老服务或为老服务相关内容）。

### 三、获取招标文件

时间：2020年9月2日至2020年9月8日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广东华伦招标有限公司网站“供应商在线服务”（<http://www.gdhualun.com.cn/>）

方式：网上获取方式（只接受网上支付）。供应商可在上述日期内登录我公司网站“供应商在线服务”（<http://www.gdhualun.com.cn/>）购买招标文件。平台操作相关问题请查询网站“通知公告”栏目中《供应商操作指南》或咨询我公司（020-83172166转617/618）。本公司只接受通过以上方式正式获取招标文件的供应商参加投标。

售价（元）：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点  
2020年09月22日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：广州市越秀区广仁路1号广仁大厦6楼（广东华伦招标有限公司开标室）。

五、公告期限  
自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 我公司可提供招标文件购买发票及纸质招标文件。有需要的供应商须在成功获取网上招标文件后，可在规定的获取招标文件时间段内到我司现场（广州市广仁路1号广仁大厦7楼）领取招标文件购买发票或纸质招标文件，招标文件购买发票也可在开标时领取。联系人：苏小姐，联系电话：020-83172166。招标文件一经售出，概不退还。
2. 本项目需要落实的政府采购政策：
  - (1) 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）
  - (2) 《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）
  - (3) 《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）等。
3. 现场考察：本项目不组织现场考察。
4. 开标前答疑会：本项目不组织召开答疑会。
7. 对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息  
名称：广州市白云区人民政府棠景街道办事处  
地址：乐嘉路93号三楼  
联系方式：020-86345599

2. 采购代理机构信息  
名称：广东华伦招标有限公司  
地址：广州市越秀区广仁路1号广仁大厦6楼  
联系方式：020-83172290

3. 项目联系方式  
项目联系人：承小姐、赖先生  
电话：020-83172166-816

附件  
委托代理协议  
招标文件  
发布人：广东华伦招标有限公司  
发布时间：2020年09月01日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82175>

（来源：中国政府采购网）

## 云南：昆明市民政局社会力量兴办养老机构消防提质改造补助项目公开招标公告

### 项目概况

社会力量兴办养老机构消防提质改造补助项目招标项目的潜在投标人应在昆明市西山区日新路，润城第一大道5栋8楼，业务二部获取招标文件，并于2020年09月22日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：ZD202000108

项目名称：社会力量兴办养老机构消防提质改造补助项目

预算金额：10.0万元（人民币）

最高限价（如有）：10.0万元（人民币）

### 采购需求：

社会力量兴办养老机构消防提质改造补助项目

采购需求：根据市民政局、市财政局、市住建局、市消防救援支队《关于开展社会力量兴办养老服务机构消防安全达标提升工程工作的通知》（昆民联发〔2020〕7号）的要求，昆明市民政局拟实现社会力量兴办养老机构消防改造补助，为确保补助资金使用的准确性，做到专款专用，拟通过政府购买服务的形式，请第三方机构按照相关标准和要求进行综合性评估。自2018年以来，全市共有42家社会力量兴办养老机构已开展或正在开展消防提质改造，按照省民政厅、财政厅的要求，拟按总资金的50%给予补助，为防止养老机构虚报补助资金，拟对开展消防提质并申请补助资金的社会力量兴办养老机构消防改造情况进行评估，主要对养老机构实际开展消防改造项目内容、项目内容造价、改造合同价格与评估价格对比等情况进行评估。

合同履行期限：1年

本项目(不接受)联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

1关于中小企业：

1.1根据《关于印发〈政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》（财库〔2011〕181号文）的规定，中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：

- (1) 符合中小企业划分标准；
- (2) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。

本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

1.2本规定所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准，详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

1.3小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

1.4中小企业提供本企业制造的货物参与投标时，须提供本企业的《中小企业声明函》。

1.5本项目针对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

2关于监狱企业：

2.1根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

2.2监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

2.3在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

3关于残疾人福利性单位：

3.1根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- (一) 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于25%（含25%），并且安置的残疾人人数不少于10人（含10人）；
- (二) 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- (三) 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- (四) 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- (五) 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1至8级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。

在职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇人数。

3.2符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当按《三部联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）提供规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

3.3本项目针对残疾人福利性单位产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

3.本项目的特定资格要求：1具有《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定要求。2采购人、使用方有权充分参与投标项目的服务、统计等各项工作，投标人必须接受采购人、使用方的监督。3投标人必须由法定代表人或法定代表人出具授权委托书的委托代理人携带本人身份证参加本项目开标活动。4投标人应遵守国家法律、法规及行业的有关规定和要求完成本服务采购。投标人一旦参加投标，则应承担相关法律责任。5具备建设行政主管部门核发的工程造价咨询乙级及以上资质。6拟派往本项目的项目负责人具备国家注册造价工程师资格，拟派人员应为本单位人员，需提供社保证明。7本项目不允许联合体投标。

### 三、获取招标文件

时间：2020年09月01日至2020年09月08日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午9:30至11:30，下午14:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：昆明市西山区日新路，润城第一大道5栋8楼，业务二部

方式：报名获取

售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年09月22日14点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：昆明市西山区日新路，润城第一大道5栋8楼，云南志达招标有限公司开标厅。

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

投标人可按本公告的联系地址，携带下列资料获取招标文件：

1、具有有效的《营业执照》、《组织机构代码证》、《税务登记证》或三证合一的只需提供《营业执照》；（原件或复印件加盖公章）

2、法定代表人授权委托书及法人身份证明书（原件）；

3、法定代表人或授权委托人身份证（原件）；

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：昆明市民政局

地址：昆明市呈贡区锦绣大街1号（市级行政中心1号楼）

联系方式：向茂蛟：0871 - 63136493

#### 2.采购代理机构信息

名称：云南志达招标有限公司

地址：昆明市西山区日新路，润城第一大道5栋8楼，业务二部

联系方式：师工、吕工、贾工；0871-63135986、18788180694

#### 3.项目联系方式

项目联系人：师雅然

电话：18788180694

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82176>

（来源：中国政府采购网）

## 云南：昆明市民政局2020年养老机构等级评定（复核/评估）及补助资金评估公开招标公告

### 项目概况

2020年养老机构等级评定（复核/评估）及补助资金评估招标项目的潜在投标人应在昆明市西山区日新路，润城第一大道5栋8楼，业务二部获取招标文件，并于2020年09月22日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：ZD202000105

项目名称：2020年养老机构等级评定（复核/评估）及补助资金评估

预算金额：40.0万元（人民币）

最高限价（如有）：40.0万元（人民币）

### 采购需求：

2020年养老机构等级评定（复核/评估）及补助资金评估

采购需求：2020年养老机构等级评定，养老机构申请2020年一次性建设补助、2019年运营补助及护理人员补助情况评估。等级评定主要依据《云南省养老机构等级评定与划分》；养老机构申请补助评估主要依据《昆明市人民政府关于支持社会力量兴办养老服务机构实施意见》等相关标准和要求。

合同履行期限：1年

本项目（不接受）联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

#### 1关于中小企业：

1.1根据《关于印发〈政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》（财库〔2011〕181号文）的规定，中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：

（1）符合中小企业划分标准；

（2）提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。

本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

1.2本规定所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准，详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

1.3小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

1.4中小企业提供本企业制造的货物参与投标时，须提供本企业的《中小企业声明函》。

1.5本项目针对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

#### 2关于监狱企业：

2.1根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

2.2监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

2.3在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

#### 3关于残疾人福利性单位：

3.1根据《三部联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于25%（含25%），并且安置的残疾人人数不少于10人（含10人）；

（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（五）提供本单位制造的货物、承担的工程或服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1至8级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。

在职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇人数。

3.2符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当按《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）提供规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

3.3本项目针对残疾人福利性单位产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

3.本项目的特定资格要求：1具有《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定要求。2采购人、使用方有权充分参与投标项目的服务、统计等各项工作，投标人必须接受采购人、使用方的监督。3投标人必须由法定代表人或法定代表人出具授权书的委托代理人携带本人身份证参加本项目开标活动。4投标人应遵守国家法律、法规按中华人民共和国法律、法规及行业的有关规定和要求完成本服务采购。投标人一旦参加投标，则应承担相关法律责任。5本项目不允许联合体投标。

### 三、获取招标文件

时间：2020年09月01日至2020年09月08日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午9:30至11:30，下午14:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：昆明市西山区日新路，润城第一大道5栋8楼，业务二部

方式：报名获取

售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年09月22日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：昆明市西山区日新路，润城第一大道5栋8楼，云南志达招标有限公司开标厅。

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

投标人可按本公告的联系地址，携带下列资料获取招标文件：

1、具有有效的《营业执照》、《组织机构代码证》、《税务登记证》或三证合一的只需提供《营业执照》；（原件或复印件加盖公章）

2、法定代表人授权委托书及法人身份证明书（原件）；

3、法定代表人或授权委托人身份证（原件）；

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：昆明市民政局

地址：昆明市呈贡区锦绣大街1号（市级行政中心1号楼）

联系方式：向茂蛟：0871 - 63136493

#### 2.采购代理机构信息

名称：云南志达招标有限公司

地址：昆明市西山区日新路，润城第一大道5栋8楼，业务二部

联系方式：师工、吕工、贾工；0871-63135986、18788180694

#### 3.项目联系方式

项目联系人：师雅然

电话：18788180694

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82177>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**